



MINISTÉRIO DO ENSINO
SUPERIOR, CIÊNCIA E CULTURA
(MESCC)



AGÊNCIA NACIONAL PARA A
AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO
ACADÊMICA (ANAAA)

BOLETIM ANAAA

*Edisaun Especial Désimu Aniversáriu ANAAA 01 Dezembru 2010-2020
No. 1 / Dezembru / 2021*



Sekretariadu:
Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika
(ANAAA)
Rua Balide, Dili, Timor-Leste
Tel: 7715-3719
website: www.anaaa.gov.tl





**Mensagem
Sua Exelência Ministro do
Ensino Superior, Ciência e
Cultura (MESCC)**

“...Hanesan Ministru Ensinu Superior, Siensia no Kultura (MESSK) ba VIII Governu Konstitusional nian, ha’u enkoraja nafatin ANAAA atu kontinua hala’o servisu makás liu-liu iha implementasaun ba akreditasaun institusionál no akreditasaun programátika hodi eleva qualidade ensinu superior ida di’ak liu. Atu nune’e la bele lakon oportunidade atu kontribui ba desenvimentu nasaun nian liu husi kontrolu qualidade iha ensinu superior...”

Dahuluk ha’u agradece ba servisu Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akademika (ANAAA) nian ne’ebé konsege halo ona avaliasaun no akreditasaun hodi garantia qualidade ensinu superior liu husi programa prinsipál ne’ebé ANAAA iha maka hanesan akreditasaun institusionál, akreditasaun programátika, avaliasaun ba relatóriu progressu anuál no formasaun.

Liu husi publikasaun buletin dahuluk ida ne’e hanesan meu ida atu responde ba preokupasaun públiku nian kona-bá implementasaun husi programa avaliasaun no akreditasaun, liu-liu kona-ba akreditasaun institusionál no akreditasaun programátika ne’ebé fó impaktu ba graduadus sira. Ha’u akompaña katak ANAAA komesa implementa programa akreditasaun programátika hahú husi tinan-2016 hodi lori ita nia qualidade ensinu superior ida di’ak liu husi implementasaun akreditasaun programátika ka akreditasaun siklu estudu ne’e rasik. Hanesan Ministru Ensinu Superior, Siensia no Kultura (MESSK) ba VIII Governu Konstitusional nian, ha’u enkoraja nafatin ANAAA atu kontinua hala’o servisu makás liu-liu iha implementasaun ba akreditasaun institusionál no akreditasaun programátika hodi eleva qualidade ensinu superior ida di’ak liu. Atu nune’e la bele lakon oportunidade atu kontribui ba desenvimentu nasaun nian liu husi kontrolu qualidade iha ensinu superior.

Ha’u mós akompaña katak ANAAA hahú halo ona koordenasaun ho instituisaun ensinu superior sira hotu hodi fornese formasaun ba estrutura instituisaun ensinu superior nian hahú husi Reitor, Vice Reitor no ofisial husi unidade garantia qualidade interna (IQA) no objetivu husi formasaun ida ne’e mak atu kapasita diak liu tan servisu iha instituisaun ensinu superior nian hodi responde ba prosesu avaliasaun no akreditasaun ne’ebé hala’o husi ANAAA rasik.

Hanesan mensagem ikus, ha’u husu atu reforsa liu tan koordenasaun servisu entre ANAAA ho Instituisaun Ensinu Superior sira, nune’e bele hadia diak liu tan qualidade ensinu superior nian tuir padraun ne’ebé maka ANAAA uza hodi hatan ba preokupasaun comunidade no nasaun.

Obrigado.

**Dr. Longinhos dos Santos
Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura**



Mensagem
Diretor Executivo da
ANAAA

*“... ANAAA senti privilejiadu
tamba moris iha periodu ida
neêbe eziste ona referensias
barak husi nasaun seluk atu nia
aprende nudar lisaun no bana-
ti tuir nudar pratika diak (best
practices). ...”*

Ho laran ksolok maka Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA) lansa edisaun dahuluk Boletim ANAAA nian hodi selebra ninia ezistensia nudar ajensia reguladora ensino superior Timor-Leste durante tinan sanulu resin ida (2010 – 2021) ona. ANAAA tenki senti privilejiadu tamba moris iha periodu ida neêbe eziste ona referensias barak husi nasaun seluk atu nia aprende nudar lisaun no banati tuir nudar pratika diak (*best practices*). Lei atribui knar ba ANAAA hodi define no estabese prosedimentus avaliasaun kualidade ensinu superior nian tuir padraun no indikator neêbe rekoñesidu internacionalmente. Hahú kedas husi loron nia moris iha loron-1 fulan-dezemburu tinan-2010, ANAAA rejistadu nudar membru iha redes ajensia reguladora ensino superior nian iha Sudeste Aziátiku (AQAN), Ázia Pasífiku (APQN) no mundial (INQAAHE).

Dékada ida laòs tempu badak, no ANAAA, tinan-tinan buka halo esforsu hotu atu ezerse ninia funsaun no halaò ninia knar no responsabilidade no dedikasaun tomak. Funan no fuan husi dezempeñu servisu durante dékada ida resin neê ANAAA entrega ba públiku tomak no sosiedade akadémiku atu hare kedas hodi avalia. Boletim edisaun espesial ida neê karik sei la fornese espasu naton atu deskreve ANAAA ninia esperiensia moris tomak. Maibe ekipa editorial hili ho kuidadu temas importante balun, apresenta dadus no informasaun pertinente no hatudu imajens lubun ida deit atu preenxe Boletim ida neê ba leitores sira nia apresiasaun no karik útil atu uza nudar referensia. Boletim edisaun daruak no tuir mai sei mosu nafatin hodi servi propóritu ida atu partilla no disemina informasaun konaba lalaok no servisu ANAAA nian ba públiku no ba ANAAA ninia parseirus sira hotu.

Rezultadu avaliasaun ANAAA nian, liuliu iha ámbitu akreditasaun programátiku ensinu superior nian, hatudu estadu kualitativu ida neêbe satisfatóriu deit. Dalan atu toò ba exelensia no distinsiaun akadémika sei lori perkursu naruk no difisil. Maibe, nudar Diretor ANAAA, hau fiar katak instituisaun ensinu superior (IES) sira hotu, tantu públiku nomos privadu, neêbe sai parseiru ANAAA nian durante prosesu avaliasaun tomak, bele simu rezultadu neê ho laran luak. Realidade neê tenki sai sasadi ida ba ita hotu atu lolo liman ba malun, fo hanoin no enkoraja malun atu hadi’a nafatin kondisaun hotu neêbe ita nia kbiit permiti atu lori kualidade ensinu superior ba patamar neêbe aas liu. Importante maka ita hotu manan konsiensia ida katak kualidade ensinu superior neê tenki sai nudar kultura ida neêbe ita hotu tenki kuda, kuida no haburas husi instituisaun nia laran rasik.

Lori ANAAA nian naran, hau hakarak aproveita agradese ba apoio tomak husi Governo hahu kedas husi IV Governo Konstitusional neêbe ho ninia vizaun naruk harii ona ANAAA, toò mai mandato VI Governo Konstitusional neêbe konsegue halibur no kompleta orgauns sosiais ANAAA nian hotu. Iha periodu Dezemburu 2015 – Marsu 2016 maka VI Governo Konstitusional estabese Konsellu Diretivu ANAAA nian no eleje ninia Diretor Ezekutivu definitivu ba dahuluk. Maibe periodu 2016 – 2018 (VI – VII Governo) periodu difisil ida ba ANAAA tamba alokasaun orsamentu neêbe nia hetan limitadu tebes. Foin iha VIII Governo Konstitusional nia ukun, hahu husi tinan-2019, iha tutela Ministério do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) no lideransa Señor Ministro Dr. Longuinhos dos Santos nian maka ANAAA foin hetan orsamentu naton hodi halaò ninia programas no atividades. Ami nia profunda gratidão ba Governo no ami estende mos ba distintos deputadus sira iha Parlamento Nacional ba apoio no atensaun tomak ba ANAAA.

Servisu hotu ANAAA nian sei labele realiza karik laiha kooperasaun no parseria diak ho instituisaun ensinu superior sira. Tamba neê ami louva no apresia Magnífico/a Reitor/a, Presidente Fundação ho estrutura governasaun no administrasaun instituisaun ensinu superior sira hotu nia laran luak hodi kolabora ho ANAAA hodi atinji rezultadu hotu neêbe ita hetan toò ohin loron. Ami konta nafatin ho ita-boot sira nia kompromisu ba kualidade oferta formativa ida neêbe diak liu ba formasaun ita nia foin-saê sira neêbe sei ukun nasaun Timor-Leste neê iha futuro. Ami dedika ami nia apresu espesial ida ba kolega sira iha Unidade Garantia Kualidade Interna (IQA) husi IES sira hotu ba ita-boot sira nia servisu diak tomak nudar ANAAA nia pontu fokal, hodi fasilita preenximentu relatóriu auto-avaliasaun no vizita avaliasaun sira. Ami nia agradesimentu wain mos ba ANAAA nia formador no avaliador sira, nasional ho internacional hotu neêbe haraik ona assistensia durante prosesu formasaun no avaliasaun tomak.

Lahaluha hau hakarak agradese ba tékniku no hakerek-nain hotu-hotu neêbe kolabora ona ho ekipa ANAAA nian hodi kontribui respetivamente ba prosesu dezeńu no elaborasaun konteúdu Boletim ANAAA nian edisaun dahuluk ida neê. Ikus liu hau kongratula ekipa servisu ANAAA nian tomak ba ita-boot sira ninia dedikasaun no dezempeñu iha ANAAA ho apela atu mantein no hakbiit nafatin esforsu no espritu servi lasura kole ba garantia kualidade ensinu superior Timor-Leste nian. Apresiasaun espesial ikus hau dedika ba ekipa editorial ANAAA neêbe halo ona edisaun dahuluk Boletim ANAAA ida neê sai duni realidade. Obrigado.

Edmundo Viegas, Ph.D.
Diretor Executivo da ANAAA

KONTEUDU

Pájina

Mensagem SExcia Ministro do MESCC	1
Mensagem Director Executivo da ANAAA	2
Avaliasaun no Akreditasaun Institusionál	4
Relatóriu Progresu Anual	6
Konsellu Diretivu ANAAA	7
Diskursu Presidenti KD	9
Informasaun Jeral kona-ba Kursu sira ne'êbe tuir ona akreditasaun 2016-2019	11
Workshop Nasional	15
Formasaun ba Avaliador Nasional	17
O Desempenho da ANAAA e o Estado de Qualidade do Ensino Superior de Timor-Leste em 2020	18
Perspetiva da Qualidade Ensino Superior em Timor-Leste	21
Instituisaun Ensinu Superior Akreditadu	23
Kontribuisaun hanoin husi avaliador internacional	39
Quality Assurance in Timor-Leste	40
Developing a Culture of Quality Assurance at HEI in TL	42
Timor Leste Higher Education From an International Assessor's Vantage Point	43
The Progress of Higher Education in Timor-Leste: External Reviewer's perspective in the last ten years	45
Observasaun IQA UNPAZ	53
Observasaun IQA DIT	54
Perfil ANAAA	55

Responsável Jerál:

Edmundo Viegas, Ph.D. Diretór Ezekutivu ANAAA

Responsável Redasaun:

Cipriano Lemos (Ofisial Informasaun)

Editor: Cipriano Lemos

Editor Textu: Edmundo Viegas, Ph.D., Hipólito da Cruz

Maria Pinto no Cipriano Lemos

Fotógrafu: Cipriano Lemos

Grafismu & Layout: Cipriano Lemos

Sekretariadu:

Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun

Akadémika (ANAAA)

Rua Balide, Dili, Timor-Leste

Tlp; +670 7715 3719 / Website: www.anaaa.gov.tl

EDITORIAL

Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA) liu husi Aniversáriu ba dala sanulu resin ida (11) iha tinan ida ne'ê, ANAAA hakarak fo oferta espesial ba lê

nain sira kona-ba atividade hotu ne'êbé maka ANAAA halo ona hahu husi estabelesimentu ANAAA iha tinan 2010 to'ò tinan 2021 liu husi buletin ba edisaun primeiru ida ne'ê.

ANAAA nia kompeténsia mak atu defini no estabelese prosedimentu avaliasaun no akreditasaun nian, revoga no anunsia rezultadu husi prosesu avaliasaun & akreditasaun ne'êbé ANAAA hala'ò ba instituisaun ensinu superior no siklu estudu sira iha Timor-Leste.

Liu husi kompeténsia ANAAA nian, maka ANAAA hala'ò ona avaliasaun ba akreditasaun institusionál no avaliasaun ba akreditasaun programátiku. Detallu informasaun kona-ba prosesu no rezultadu akreditasaun institusionál no akreditasaun programátiku maka konstitui informasaun prinsipal iha buletim ida ne'ê. Alende informasaun kona-ba avaliasaun ba akreditasaun institusionál no akreditasaun programátiku ANAAA mos fornese informasaun kona-ba atividade formasaun no perspetiva qualidade edukasaun husi dosente no peritu nasional no internasionál sira.

Ikus liu, ami hakarak hato'ò agradese ba parte sira hotu ne'êbé maka kontribui ona informasaun ba buletin edisaun priméiru ida ne'ê, liu-liu ba sekretariadu ANAAA, pesoal servisu IQA, dosente, peritu nasional no internasionál sira. Buletin ANAAA nian ne'ê hanesan meius ida atu fahé informasaun kona-ba atividade no servisu ne'êbé maka ANAAA hala'ò ona no ami agradese tebes karik iha kritika no sujestaun ne'êbé diak husi ita bo'ot sira atu nun'ê bele hadia diak liu tan hodi kontribui ba produsaun buletin edisaun tuir mai.

Obrigado barak.

Avaliasaun no Akreditasaun Institusionál

(Hakerek husi: Sra. Dirce Belo (Ofisial Kualidade))



Diretór Ezekutivu visita no akompanha avaliador nasional sira hala'ò avaliasaun akreditasaun instituisional iha Instituto Profissional de Canossa (IPDC)-2021

Nudar Ajénsia reguladora ba avaliasaun no akreditasaun ba ensinu superior iha Timor-Leste, ANAAA nia papél mak atu regula no hala'ò Akreditasaun Institusionál no Akreditasaun Programátika ba kursu sira ne'ebé fornese iha Instituisaun Ensinu Superior (IES) ne'ebé mak akredita tiha ona.

Akreditasaun Institusionál hanesan pasu primeiru hodi garante qualidade ba instituisaun ensinu superior ida. Iha prosesu akreditasaun institusionál, ANAAA sei avalia aspetu jerál maibé pertinente tebes hodi instituisaun ida tenke kumpre rekizitu mínimu padraun qualidade nian.

Hafoin Instituisaun ida hetan ona akreditasaun institusionál mak foin elejível hodi hakat ba Akreditasaun Programátika hodi avalia ninia programa estudu ka kursu sira. Kada tinan, IES ne'ebé akreditadu tiha ona tenke fornese relatóriu progresu anual ba ANAAA hodi relata kumprimentu rekomendasaun husi painel avaliador ANAAA nian.

Akreditasaun Institusionál no Programátika hanesan prosesu ne'ebé obrigatóriu husi governu ba kada IES iha Timor-Leste atu rejista no pastisipa. Karik aban bainrua iha IES internasional ninia instalasaun ruma iha Timor-Leste tenke tuir padraun husi ANAAA.

a. Akreditasaun IES iha Timor-Leste

Istória akreditasaun iha Timor-Leste hahú iha tinan 2007/2008 ne'ebé sai hanesan inisiativa ida husi Ministeriu Edukasaun & Kultura (IV Governo Konstitusional) ne'ebé hetan mós apoiu husi Banku Mundial, liu husi projeitu ESSP (Educational Sector Support Project). Iha momento ne'ebá, Ministeriu Edukasaun & Kultura hahú estabese órgaun kompetente ida iha Ministériu Edukasaun & Kultura hodi hare kona-ba qualidade akadémika ba ensinu superior. Órgaun kompetente ida ne'e mak hanaran 'Komisaun Nasionál ba Avaliasaun & Akreditasaun Akadémika' ka National Commission for Academic Assessment and Accreditation (NCAAA) ne'ebé estabese iha fulan Janeiru, tinan-2010. Maibé, ho razaun balun, iha fulan-dezemburu,

tinan-2010, NCAAA troka naran sai ANAAA ka Ajénsia Nasional ba Avaliasaun & Akreditasaun Akadémika hak-tuir ba Dekretu-Lei No. 21/2010, 1 de Dezemburu.

b. Akreditasaun Dahuluk (siklu primeiru)

Akreditasaun institusionál siklu dahuluk iha tinan 2008/2009 koñesidu mós ho termu 'Akreditasaun Inisiál' tanba hahú ba dala uluk iha Timor-Leste no instituisaun ensinu superior hotu-hotu iha obrigasaun atu kumpri ba prosesu ida ne'e haktuir ba lei ne'ebé vigora. Instituisaun ensinu superior ne'ebé existe até tinan-2007 hamutuk 34, maibé instituisaun ensinu superior ne'ebé tuir prosesu akreditasaun inisiál iha tinan- 2008 hamutuk 24 de'it. Iha tinan-2008, husi instituisaun ensinu superior 24 ne'ebé tuir prosesu avaliasaun ba akreditasaun inisiál, iha instituisaun Ensinu Superior 7 de'it mak passa (UNTL, DIT, IOB, ICR, ISC, ICFP, no ETICA) no instituisaun 4 mak tama iha faze probatóriu (UNPAZ, IPDC, UNLIL no UNITAL). Iha tinan-2009, halo fali re-avaliasaun ba instituisaun ensinu superior sira ne'ebé iha faze probatóriu no husi ne'e UNPAZ no IPDC deit ka hetan akreditasaun, maibé UNLIL no UNITAL nafatin iha faze probatóriu. Iha tinan-2013, ANAAA ne'ebé harii tiha ona, hahú hala'ò re-avaliasaun ba akreditasaun inisiál ba UNLIL no UNITAL ba etapa datuluk (terceira fase) ne'ebé rezultadu hatudu katak, UNLIL no UNITAL hetan duni akreditasaun inisiál ho valor ne'ebé di'ak los: 92,88%. Portantu, to'ò 2013 Governu rejista IES 11 maka hetan ona akreditasaun.

c. Akreditasaun Daruak iha Timor-Leste:

Iha tinan-2015, ANAAA hala'ò avaliasaun no akreditasaun institusionál siklu daruak ba IESA 8. Siklu akreditasaun ida vale ba tinan-5. Avaliasaun siklu daruak hala'ò de'it ba IESA sira ne'ebé hetan akreditasaun iha tinan 2008/2009 mak hanesan: UNTL, IOB, DIT, ICR, ISC, ICFP, UNPAZ, no IPDC), exepsional ba ETICA tamba ETICA upgrade tiha ona ba East Timor Coffee Institute (ETCI) iha tinan 2013/2014.

Iha tinan-2019, ANAAA hala'ò tan avaliasaun no akreditasaun siklu daruak ba IESA 3, mak hanesan ETCI, UNLIL, UNITAL. Iha tinan ne'ebé hanesan ANAAA hala'ò mos avaliasaun no akreditasaun institusionál siklu dahuluk ba IES foun 3, mak hanesan ISFIT, IFFS, no ICS. Avaliasaun ida ne'e rezulta ICS hela iha aze probatóriu ba tinan 1, no sei tuir fila fali prosesu re-avaliasaun institusionál iha tinan-2020.

d. Objektivu Akreditasaun Institusionál maka hanesan:

1. Prosesu Akreditasaun ne'ebé foku ba qualidade instituisaun hanesan entidade jeral ida;



Prosesu avaliasaun no akreditasaun instituional iha Institute of Business (IOB)-2021

2. ANAAA nudar entidade garantia qualidade externa ne'ebé defini no estabelese kritérius no indikadores qualidade nian;
3. Molok pasa tiha akreditasaun durante tinan-5 nia laran, instituisaun ensinu superior sira ten-ke submete relatório progressu anuál. Karik la submete relatório refere iha tinan- 2 tutuir malu sei hetan sansaun hanesan reti-ra ninia status ba akreditasaun.

Kritériu ba avaliasaun no akreditasaun instituional mak hanesan tuir mai:

1. Vizaun & Misaun Instituional
2. Estrutura governasaun & Jestaun Administrativa.
3. Programa Akadémiku
4. Kuríkulu
5. Pessoal hanorin
6. Rekursu Aprendizajén (Biblioteca & Laboratóriu)
7. Propriedade
8. Finansas



Partisipasaun entudante sira iha prosesu Avaliasaun no Akreditasaun Instituional iha UNPAZ-2021

Hare ba kontektu Timor-Leste nudar nasaun foun no foin hahú prosesu akreditasaun iha nível ensinu superior nian, governu desidi atu hahú uluk akreditasaun instituional hanesan prosesu inisial ida atu regulariza instituisaun lubun ida ne'ebé harii tiha ona ho programa estudu ne'ebé la' o tiha ona ho número estudante ne'ebé barak.

Hafoin prosesu akreditasaun iha nível instituional nian estabelesidu didiak ona mak sei hala' o akreditasaun programatika atu foku liu ba programa estudu sira.

e. Akreditasaun instituional tinan-2013 (UNDIL, UNITAL no ETCI) ETCI: ETCI hari'i dahuluk hanesan East Timor Coffee Academy (ETICA ho área konsentrasaun iha agrikultura. Ho estabelesimentu ba kursu inisial hirak ne'e, ETICA haka'at ba akreditasaun instituional iha tinan-2008 no hatudu rezultadu di'ak tebes. Rezultadu akreditasaun hatudu katak ETICA hetan valor 100% no kumpre ba kritériu 8 husi padraun ba akreditasaun instituional iha momentu ne'ebá. Iha tinan-2013, ETICA hato'o pedidu ba Ministériu Edukasaun no ANAAA hodi upgrade ninia estatutu husi Akademia ba Institutu Ensinu Superior. Hatán ba pedidu iha ne'e, iha tinan-2013 ANAAA hala' o



Prosesu Avaliasaun no Akreditasaun Instituional iha Instituto Ciências de Saude (ICS)-2019

avaliasaun ba ETICA no ETCI konsege hetan duni upgrade ba East Timor Coffee Institute (ETCI) ho valor 73,22%.

UNDIL: Iha tinan-2013, UNDIL tuir prosesu avaliasaun ba akreditasaun instituional ba etapa dala tolu, tanba iha etapa dahuluk no daruak UNDIL seidauk hetan akreditasaun. Iha tinan -2014, UNDIL sai ona hanesan universidade akreditadu ho valor 92,88%.

UNITAL: Iha tinan-2013, UNITAL tuir prosesu avaliasaun ba akreditasaun instituional ba etapa dala tolu, tamba iha etapa dahuluk no daruak UNITAL seidauk hetan akreditasaun. Iha tinan-2014 UNITAL sai ona hanesan universidade akreditadu ho valor 92,88%.



Prosesu Avaliasaun iha Universidade Nasional Timor Lorosa'e (UNTL)-2021

Relatóriu Progressu Anual / Annual Progress Report (Hakerek husi: Dra. Dirce Belo, Oficial Kualidade)

Núdar instituisaun akreditadu ida, IESA sira iha obrigasaun atu submete relatóriu auto-avaliaaun kona-ba progressu saida de'it mak sira atinji tiha ona durante tinan ida nia laran. Relatóriu refere sei submete kada tinan ba ANAAA no sei hetan avaliasaun husi ANAAA.

Objetivu husi Relatóriu Progressu Anuál mak hanesan tuir mai ne'e:

- a. Atu lori kultura ba sabedoria, koñesimentu, no importánsia husi auto-avaliaaun iha kada instituisaun ensinu superior;
- b. hanesan prosesu ida hodi hadi'a kualidade interna atu hakat ba iha kualidade externa;
- c. Tau énfaze ba importánsia husi evaluasaun kontinua, avaliasaun akadémika, no hadi'a kualidade iha instituisaun ensinu superior;
- d. Atu monitoriza lala'ok no progressu husi kada instituisaun ensinu superior akreditadu iha rai laran hodi kumpre nafatin padraun no kritériu sira hanesan haktuir iha Manual ba Akreditasaun Institusional nian.

Relatoriu Progressu Anual halo ba nível institusional no iha futuro, sei halo mos ba nível programa estudu sira ne'ebé hetan tiha ona akreditasaun. Kritériu ne'ebé utiliza ba avaliasaun ida ne'e mak hanesan ho Akreditasaun Institusional ka kritériu 8 no padraun 4 ne'ebé iha.

Tuir lei, painel avaliasaun ida sei konstitui husi avaliador internasionál nain 1 no avaliador nasional nain 2. IESA ne'ebé la submete ninia relatóriu iha tinan-2 tuituir malu sei hetan sansaun husi ANAAA, katak ninia status akreditasaun sei hetan suspensaun ka withdrawa husi ANAAA.

Konsellu Direтиву ANAAA (Estrutura, Papel no Kompeténsia)

(Hakerek husi: Joel Martins & Maria Pinto)



Ajénsia Nasionál ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA) hanesan ajénsia autónoma, superintendénsia ba Ministério do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) ho ninia kna'ar prinsipál maka atu promove avaliasaun kualidade no akreditasaun ba Estabelesimentu Ensino Superiór no Siklu Estudu sira iha Timor-Leste. Konsellu Direтиву ANAAA nu'udar órgaun másimu ho ninia kompeténsia mak defini polítika no estratéjia inklui representa ANAAA iha públiku”.

I. Eleisaun Diretor Ezekutivu ANAAA

Iha loron-27 fulan-fevereiru tinan-2019, Konsellu Direтиву ANAAA períodu 2018-2020, hala'õ enkontru extra-ordináriu hodi eleje Diretor Ezekutivu foun ba ANAAA iha mandatu daruak nian ba períodu tinan 2019-2022. Eleisaun hala'õ iha Salaun IAN MARTIN, INFORDEPE, Díli, Timor-Leste. Haktuir ba estatutu ANAAA nian, kandidatu ba kargu Diretor Ezekutivu ANAAA tenke propoin husi Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA. Númeru kandidatu iha proposta husi Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA, tenke prienxe mínimu kandidatu nain rua. Kriterius kandidatu nian maka nu'udar personalidade independente ho grau akadémiku Doutoramentu (S3), iha experiénsia ne'ebé komprova nu'udar méritu iha área edukasaun no ensinu superiór. Iha proposta ne'emak hanesan: Doutor Edmundo Viegas nu'udar kandidatu I no Doutor Nilton Paiva Mau nu'udar kandidatu II, hodi kompete iha eleisaun.

Rezultadu husi eleisaun ida-ne'e hatudu katak, Kandidatu I (Doutor Edmundo Viegas) mak eleitu hanesan Diretor Ezekutivu ANAAA ba mandatu daruak, tinan 2019-2022 ne'ebé hetan votus barak liu. Doutor Edmundo Viegas hahú ninia kna'ar nu'udar Diretor Ezekutivu ANAAA iha tinan-2016, liu husi eleisaun Konsellu Direтиву I nian, ho mandatu ba tinan-3 (2016-2019), no iha tinan-2019 bainhira mandatu ramata, Doutor Edmundo Viegas kandidatu fila fali no ikus mai reeleitu hodi lidera ANAAA ba períodu tinan tolu tan.

II. Mandatu Konsellu Direтиву & Prosesu nomeasaun no substituisaun ba membru sira.

Mandatu Konsellu Direтиву ANAAA (KD-ANAAA) ba períodu daruak 2018-2020, ramata iha fulan-marsu tinan-2020, maka

presiza renovasaun ba mandatu liu husi nomeasaun kandidatu husi Sua Excia Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC). Mandatu Konsellu Direтиву ANAAA ho durasaun tinan rua (2) no bainhira mandatu tinan rua remata tenke halo renovasaun hodi troka membru balun, representante husi Instituisaun Ensino Superiór no Ordem & Assosiasaun Profissionál sira ne'ebé sira nia representasaun iha KD-ANAAA ho karáter rotativu. Prosesu ida-ne'e hetan mos koñesimentu no aprovasaun Sua Excia Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) nian. Além de, halo renovasaun no substituisaun ba membru Konsellu Direтиву sira, ANAAA mós presiza buka kandidatu sira ba kargu Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA, ho proposta mai husi Sua Excia Sr. Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC).

Nomeasaun kandidatu ba kargu Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA obedese ba rekizitu sira konforme iha estatutu ANAAA, mak hanesan: Kandidatu mínimu ema nain rua ho personalidade independente ne'ebé sei nomeia husi Sua Excia Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC); Kandidatu tenke possui grau akadémiku hanesan Doutoramentu (S3), ho experiénsia ne'ebé komprova nu'udar méritu iha área edukasaun no ensinu superior no fluente iha lian ofisiál sira. Iha eleisaun tinan-2020, Sua Excia Sr. Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) nomeia kandidatu nain rua (2) entre kandidatu nain neen (6) ne'ebé ANAAA propoin, mak hanesan: Doutor Samuel Venâncio de Sousa Freitas no Doutor Domingos Cairesi Bendito Beremau Gomes.

Iha loron-14, Quinta-feira, fulan-maiu tinan-2020, Konsellu Direтиву ANAAA períodu 2020-2022, hala'õ enkontru extra-ordináriu hodi eleje Prezidente foun Konsellu Direтиву ANAAA ba períodu tinan-2020/2022, iha Salaun IAN MARTIN-NFORDEPE, Díli, Timor-Leste. Kandidatu sira ba kargu Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA mak hanesan: Doutor Samuel Venâncio de Sousa Freitas nu'udar kandidatu I no Doutor Domingos Cairesi Bendito Beremau Gomes nu'udar kandidatu II. Rezultadu husi eleisaun ida-ne'e hatudu katak, Kandidatu I (Doutor Samuel Venâncio de Sousa Freitas) mak eleitu hanesan Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA iha períodu datoluk tinan 2020-2022, ho votus barak liu.



Asinatura akta tomada de pose husi Presidenti Eleitu Dr. Azevedo Lourenço da Costa Marçal, PhD-2021



Presidenti Eleitu Dr. Azevedo Lourenço da Costa Marçal, PhD simu bensaun husi Pe. Manuel Pinto, SDB iha serimonia tomada de posse-2021

períodu II nian, ho mandatu ba tinan-2 (2018-2020), maibé iha tinan-2020 bainhira mandatu ramata, Doutor Samuel Venâncio Doutor Samuel Venâncio de Sousa Freitas hahú ninia kna'ar nu'udar Presidente Konsellu Direтиву ANAAA iha tinan-2018 hafoin eleitu iha tinan-2018 liu husi eleisaun Konsellu Direтиву de Sousa Freitas kandidatu fila fali ba kargu Presidente Konsellu Direтиву ANAAA no ikus mai reeleitu fali hodi lidera Konsellu Direтиву iha período ida tan (2020-2022).

Tuir regra, Presidente Konsellu Direтиву ANAAA nomós tomada de posse ba Presidente eleitu no membru Konsellu Direтиву ANAAA nian, tenke hala'ò iha lora ida de'it, maibé tamba situa-saun Covid-19 la permite ANAAA atu realiza, maka ANAAA deside hodi adia serimónia tomada de posse ba lora seluk. Iha lora-18 fulan-juñu tinan-2020, Sua Excia Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC), Doutor Longuinhos dos Santos ofisializa serimónia tomada de posse ba Presidente Eleitu no membru Konsellu Direтиву sira. Realizaun serimonia lao ho susesu, konta ho apoiu no partisipasaun máxima husi representante instituisaun ensinu superior sira iha Timor-Leste.

Iha tinan-2021, Konsellu Direтиву tenke eleje fila fali Presidente KD-ANAAA foun atu substitui Presidente anterior Doutor Samuel Freitas. Substituisaun ida ne'e akontese tamba Doutor Samuel Freitas hetan pozisaun foun hanesan Vice-Reitor UNTL. Nune'e mosu nesessidade atu halibur hamutuk membrus Konsellu Direтиву sira hodi hala'ò eleisaun ba Presidente Konsellu Direтиву foun, período dahaat 2021-2023. Tamba ne'e, iha lora-08, fulan-abril, tinan-2021, membrus sira hala'ò eleisaun ba kargu Presidente, hodi eleje ona Doutor Azevedo Marçal núdar Presidente foun Konsellu Direтиву ANAAA ba período 2021-2023.

III. Kompeténsia Konsellu Direтиву

Konsellu Direтиву ANAAA hanesan órgaun ne'ebé a'as liu iha ANAAA, ho kna'ar prinsipál mak defini política no estratégia, inklui representa ANAAA iha públiku; deside kona-ba prosedimentu tomak avaliaun no akreditaun nian; apresia no aprova rezultadu husi prosesu avaliaun & akreditaun ne'ebé hala'ò ba instituisaun ensinu superior no siklu estudu sira iha Timor-Leste; apresia no fó aprovasaun ba programa & planu anuál ANAAA

nian hodi assegura

atividade ezekusaun ne'ebé iha; supervizona implementasaun ba planu estratéjiku ANAAA nian; aprova relatóriu anuál ba atividade ANAAA nian; eleje Diretor Ezekutivu ANAAA; nomeia peritu nasional ba área qualidade hodi reforsa servisu qualidade no tékniku iha ANAAA; ezerse kompeténsia sira seluk ne'ebé prevê iha estatutu ANAAA.

IV. Konvokatória reuniaun no funsionamentu Konsellu Direтиву

Estatutu ANAAA aneksu I, iha artigu 11.º kona-ba funsionamentu Konsellu Direтиву defini katak, Konsellu Direтиву ANAAA sei hala'ò enkontru ordináriu dala-ha'at no extra-ordináriu dala-rua kada tinan ne'ebé sei konvoka husi Presidente Konsellu Direтиву. Reuniaun Konsellu Direтиву ANAAA nian diriji husi Presidente Konsellu Direтиву ANAAA no hetan apoiu husi Sekretáriu ida ne'ebé indika husi Presidente. Tuir regra, Konsellu Direтиву só bele funsiona bainhira prienxe quorum, pelo menos, quarto quintos dos seus membros executivos e não executivos (9 membros), no Konsellu só bele delibera ho prezensa três quartos dos seus membros executivos (7 membros).

V. Estrutura atual Konsellu Direтиву ANAAA, período 2021-2023.

Estrutura Konsellu Direтиву ANAAA período 2021-2023 tuir estatutu ANAAA, kompostu husi representante Instituisaun Ensinu Superior, órgaun no Asosiasaun Profisionál sira, mak hanesan:

1. Presidente Konsellu Direтиву ANAAA, Doutor Azevedo Lourenço da Costa Marçal
2. Representante husi Universidade Pública, Doutor Samuel Freitas, Vice-Reitor para os Assuntos Académicos e de Garantia de Qualidade da Universidade Nacional Timor Lorosaê (UNTLL)
3. Representante husi Universidades Privadas, Doutor Florindo Pereira, Magnífico Reitor da Universidade Oriental Timor Lorosaê (UNITAL)
4. Representante husi Institutos de Ensino Superior, Doutor Pedro Ximenes, Magnífico Reitor do Institute of Business (IOB)
5. Representante husi Academias e Politécnicos, Br. Peter Corrfms, Presidente Instituto Católico para a Formação de Professores (ICFP)
6. Representante husi Câmara de Comércio e Indústria de Timor-Leste (CCI-TL), Sr. João de Carvalho Fernandes, Vice-Presidente CCI-TL para Assuntos de Educação e Saúde.
7. Representante husi Ordens e Associações Profissionais, Sra. Natália de Araújo, SKM. Presidente de Associação das Partes de Timor-Leste (APTL)
8. Perito Nacional da Área de Qualidade, Sr. Prudêncio da Silva, PhD, Perito Nacional da Área de Qualidade do Ensino Superior.
9. Representante husi Direção Geral do Ensino Superior e Ciência do MESCC, Dra. Maria Filomena Lay Guterres-Diretora-Geral do Ensino Superior e Ciência do Ministério do Ensino Superior Ciência e Cultura (MESCC)
10. Representante husi ANAAA, Edmundo Viegas, Ph.D - Diretor Executivo da ANAAA
11. Representante husi INDMO, Sr. Albano Salem, Presidente da Comissão Executiva do Instituto Nacional de Desenvolvimento de Mão-de-obra (INDMO)

Diskursu

Prezidente Konsellu Direтиву ANAAA

Dr. Azevedo Lourenço da Costa Marçal, PhD

30 Abril 2021



Ba dala uluk hakarak hatoo agradesimentu wa'in ba Na'i Maromak ne'ebé haraik mai ita tomak grasa moris nian, grasa vokasaun ba vida profesional ida-idak nian, inklui proteje ita tomak hosi Surtu Covid19 nomos Dezastre Siklon Seroja iha dia 4 Abril liu ba. Ita reja mos ba vitima sira iha dezastre ne'e liu liu sira ne'ebé lakon sira nia vida, no hatoo ita nia Solidariedade ba sira hotu.

Tuir mai hakarak agradese Sua Excelencia Ministru Ensinu Superior, Siensia no Kultura ne'ebé fo apoiu politika ba Konsellu Direтиву ANAAA, agradese mos ba konfiansa hosi Membreu Konsellu Direтиву ANAAA ne'ebé hili ona hau atan atu lidera Konsellu ida ne'e to'o mandatu remata, agradese mos ba apoiu kontinua hosi parseiru sira hotu iha dezvoltimentu no promosaun instituisaun ensinu superior sira iha Timor-Leste (setor privadu, publiku, kooperativa, sosiedade sivil, inklui parseiru dezvoltimentu sira).

Hakarak mos agradese ba Prezidente Sesante Dr. Samuel Freitas (atuál Vice Reitor UNTL asuntu akademiku ne'ebé sei kontinua hamutuk ho ita hanesan membru Konsellu Direтиву ANAAA), ne'ebé lidera ona ANAAA ba periodu ida ho balun, ba konhesimentu, profesionalizmu nomos lideransa ne'ebé diak los mantein ANAAA nia naran ne'ebé ema komesa hatene iha rai laran nomos iha rai liur. Agradese mos ba Prezidente sesante Dr. Rui Gomes, ba kontribuisaun hotu iha pasadu. Ita bot sira nia kontribuisaun ami sei sura nafatin atu kontinua tan servisu diak sira

ne'ebé lao tiha ona.

Hanesan prezidente foun hau mos sei kontinua servisu diak sira ne'ebé lao ona, ita reforsa tan no halo mos inovasaun ruma liu liu iha melloramentu koordenasaun no parseria servisu entre Governu-Setor Privadu-kooperativa nomos ho Universidade/Instituto universitariu sira iha área teknika vokasional/profesional, involvimentu instituisaun Ensinu Superior privadu no publiku sira iha dezvoltimentu nasional liu-liu iha dezvoltimentu infraestrutur fíziku sira atu bele valoriza, promove no utiliza ho ótimo ita nia mão de obra Timoroan rasik. Nasaun nia prestiziu ida mak fiar iha nia ema rasik, no ninia produutu rasik.

Ita hotu akompanha Siklon Seroja iha dia 4 Abril 2021 ne'ebé repete situasaun kuaze hanesan ne'ebé akontese iha tinan 50 liu ba bainhira Mota Comoro rebenta no tama to'o Dili laran sira ne'e. Agora akontese tan situasaun kuaze hanesan ne'ebé lori vitima kuaze 40 ital pessoas mate, no rihun ba rihun mak deslokadu, sasan barak mak estraga. Ida ne'e husu kontribuisaun hosi partes hotu-hotu. Laos tempu atu ita hatudu liman ba malu. Dezastre Natural ne'e afeta ita tomak, sa tan nia akontese iha los periodu Estadu Emergencia ba prevensaun no mitigasaun Surtu COVID19, ita nia rekursu limitadu atu hatan ba dezafiu rua ne'e dala ida. Entaun opsaun diak liu mai ita mak, ita hotu tenke hamutuk hodi buka solusaun ba situasaun sira ne'e.

Governu liu hosi lideransa S.E. Primeiru Ministru General Taur Matan Ruak, halo kedas intervensaun imediata liu hosi buat rua: primeiru, asegura mobilizasaun apoiu humanitaria ba nesiedade bazika sira hanesan aihan, hatais, hela fatin, seguran-sa, saude higiene ita nia ema sira ne'ebé mais afetadu; segundu, forma komisaun téknika hodi halo identifikasaun ba estragus, prepara konseitu, dezenu no orsamentu atu bele hatan imediata ba halo rekonstrusaun ba estragus infraestrutur esensial sira.

Liu hosi komisaun teknika, Governu nomeia Professor Doutor Eng. Benjamin de Oliveira, Dosente enginaria iha UNTL atu lidera ekipa teknika hodi halo planu rekonstrusaun ba estragus sira ne'ebé lao ona. Parabens ba Magnifico Reitor no Vice Reitor sira iha UNTL ne'ebé hahu ona fo kontribuisaun konkretu ba ita nia estadu/governu liu liu iha tempu kalamidade.

Ida ne'e loke dalan mos ba iha partisipasaun hosi Fakultade Enginaria nomos fakultade sira seluk iha instituisaun ensinu superior sira seluk atu mos hola parte iha futuro. Pasu primeiru hahu ona ho Universidade publika, ba oin ita mos tenke promove instituisaun ensinu superior privadu sira iha nível no área hotu.

Ita nia nasaun sei iha faze dezvoltimentu nia laran tanba ne'e areas hotu ita presiza especialistas tekniku sira. Se ita la book an, la fo oportunidade ba ita nia ema rasik, la investe iha ita nia universidade/eskola sira rai laran, ita sei fo osan beibeik ba universidade sira rai liur. Ida ne'e ita la promove investimentu iha instituisaun edukasaun sira iha rai laran, la promove ita nia ekonomia, la fo valorizasaun ba ita nia profesores sira, la dezafia sira ba areas peskizas oin oin hodi kontribui ba kompetividade



Enkontru ordináriu Konsellu Diretivu ANAAA iha salaun Ian Martin, INFORDEPE-2021

nasaun nian liu hosi inovasaun iha siensia no teknolojia.

Papel Konsellu Diretivu ANAAA mak ida ne'e?

Ba oin ita sei reve fila fali ita nia programa ensinu superior sira, no sei foka barak liu ba programa ne'ebé ita nia nasaun presiza liu hanesan areas teknika vokasional/profisional, jestaun empresarial, reforsa kualidade professores, área siensia saude, enjinaria (ne'ebe bele aplika ba kondisaun Timor-Leste), jestaun finansas publika, direitu, no área sira ne'ebé presiza liu maibe profisional tekniku especialista sira ladun barak tanba ne'e sempre iha dependencia ba ema hosi rai liur.

Ita mos sei asegura katak Universidade/Instituto ida-idak tenke responsavel ba promove Outcome Based Education. Lori ema to'o merkadu traballu ka tama to'o setor privadu/empresarial. Katak tenke asegura minimu 75% graduadu iha serteja ba sira nia futuru depois de graduaun. Graduaun ne'e ita sukat Output (rezultadu imediata hosi prosesu aprendizajen), ida ne'e la'os sasukat uniku ba kualidade edukasaun ensinu superior, sasukat seluk ne'ebé tenki sai alvu prinsipal hosi prosesu aprendizasaun ida mos mak Outcome (to'o hetan servisu, ka to'o produs buat ruma ba kontribui ba sociedade, nia familia no nia an), tenke prepara ema sai mandiri, la'os dependente ba governu ka setor privadu, sira mak tenke kontribui ba dinamiza dezvoltamentu setor privadu iha Timor-Leste.

Ho ida ne'e hau propoin linhas estratéjikas no medidas intervensaun sira tuir mai ba dezvoltamentu Ensinu Superior iha Timor-Leste:

1. Aumenta partisipasaun estudantes iha ensinu superior, liu liu joven sira ne'ebé remata hosi areas oin oin iha nivel sekundariu, no kontribui ba asegura/hadia diak liu tan sira nia empregabilidade. Medidas:

- Kriasaun kursu téknikus superior profisional sira;
- Kriasaun programa RETOMAR / fila ba eskola/aula, ho objetivu atu aumenta susesu eskolar no redus ema para eskola;
- Mantein esforsu hadia kualifikasaun iha nivel superior ba populaun ativa sira.
- Asegura atinji nivel *Outcome* husi ensinu (to'o ema hetan em pregu, ka fo kontribuisaun ba sociedade iha forma oin-oin, reforsa setor privadu/kooperativa) la'os to'o de'it iha nivel *Output* (graduaun ho valor diak).

2. Promove partisipasaun *Stakeholder* iha asegura tipu programa tuir nesidade setores estratéjikus no kualidade tuir padraun nasional no internasional, Medidas:

- Rasionaliza oferta educativa ba setor estratéjiku sira iha nível nasional no rejional
- Formalizaun ba prosesu konsulta molok loke siklu estudu foun (ba endidade publiku, privadu, kooperativa, sociedade sivil).
- Garante kualidade graduadu hosi ensinu superior ne'ebé responde ba necessidades industria, no populaun nomos es tratéjias dezvoltamentu nasional/regional, evita duplicações injustificadas.

3. Konsolida rede hosi universidade/instituisaun/politeknika ensinu superior sira iha Timor-Leste no promove mekanizmu servisu hamutuk atu halo sira mais atrativu, produtivu, efisienta no sustentavel.

4. Reforsa ba garante kualidade hosi ciclos de estudos, aumen ta susesu eskolar no hatudu diversidade hosi konteudus no objetivu hosi subsistema rua, Medidas:

- Reforsa diferensiasaun hosi siklu estudu ba lisensiatuura no mestrado iha ensinu universitariu no politékniku;
- Promosaun avaliaun hosi rezultadu aprendizajen (*learning outcomes*) hosi siklu estudu hotu;
- Regulamentasaun ba avaliaun no akreditasaun ba ensinu iha distansia;
- Promosaun akompanhamentu ba estudantes ensinu superior liu hosi sira nia susesu eskolar;

5. Promove no kria modelu finansiamentu ida sustentavel ba instituisaun ensinu superior sira.

6. Kontribuisaun Ensinu Superior ba Dezvoltamentu Rural/Regional

- Apoia inisiativa Governu ba loke sidade universitariu iha Aileu nomos ninia sukursal iha munisipiu sira seluk no asegura universidade kontribui ba iha dezvoltamentu comunidade lokal.
- Lori ema fila ba munisipiu hodi kontribui ba dezvoltamentu lokal.

7. Internacionaliza Ensinu Superior iha Timor-Leste Medidas:

- Definisaun estratéjia internacionalizasaun iha ensinu superior Timor-Leste no promove no akredita ensinu ho plata forma online/distansia;
- Kria portal: Study in Timor-Leste (bainhira mak ita hahu oferese kursu ne'ebe ho padraun internacional no hahu at rai estudantes hosi ASEAN, CPLP, Australia, Pacific, nsst.).
- Promove kooperasaun a nivel internacional entre ANAAA no ajensia avaliador no akreditador sira iha nível rejional no ka internacional.

Obrigado!

Informasaun Jeral kona-ba kursu sira ne'ebé tuir ona akreditasaun programatiku husi instituisaun ensinu superior akreditadu sira husi tinan 2016-2019

(Prepara husi: Cipriano Lemos)

Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA) implementa ona prosesu avaliasaun no akreditasaun programatiku ba instituisaun ensinu superior akreditadu sira hahu husi tinan 2016. Prosesu avaliasaun no akreditasaun ida ne'e hanesan prosesu ida atu sukat kualidade husi kursu ou programa estudu ne'ebé instituisaun ensinu superior sira oferese.

Finalidade husi avaliasaun no akreditasaun ida ne'e maka oinsa atu asegura ka garante kualidade programa estudu ne'ebé instituisaun ensinu superior sira oferese bazeia ba padraun no kriteriu kualidade ne'ebé ANAAA estabelese.

Ekipa avaliador ba avaliasaun no akreditasaun ida ne'e kompostu husi avaliador internasional nain ida no avaliador nasional nain rua. Avaliador internasional ne'ebé maka ANAAA konvida mai husi Badan Akreditasi Nasional-Perguruan Tinggi (BAN-PT)-Indonezia, Malaysian Qualifications Agency (MQA)-Malasya, Accrediting Agency of Chartered colleges and Universities in the Philippines (AACCU)-Filipina no Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA)-Australia. Prosesu avaliasaun kompostu husi faze rua: *desk-assessment* ka avaliasaun dokumentu bazeia ba relatóriu auto-avaliasaun (SAR) ba kursu ne'ebé instituisaun ensinu superior sira submete mai ANAAA.

Faze segundu maka *site-visit* ka visita avaliasaun ne'e involve enkontru tekniku ho Magnífiku Reitor no estrutura governasaun, dosente, unidade IQA, no pesoal apoiu sira seluk. Iha faze ida ne'e hala'o mos visita ba facilidades kursu nian inklui biblioteka, laboratóriu, salas de aula departamento nian haktuir ba padraun & kriteria ANAAA. Remata tiha faze rua husi avaliasaun ne'e ANAAA sei halo moderasaun no validasaun bazeia ba relatóriu avaliasaun husi peritu internasional no nasional sira. Rezultadu final husi avaliasaun ida ne'e sei hatoo ba reuniaun Konsellu Diretivu ANAAA hodi fo apresiasaun no ikus liu ba Sua. Excia. Ministru Ensinu Superior, Siensia i Kultura (MESSK) hodi hetan aprovasaun antes pública iha jornal da republika.

Haktuir ba Dekretu-Lei Nú. 26/2017 de 26 de Jullu ne'ebé aprova kona-ba rejime avaliasaun no akreditasaun akadémika no siklu estudu sira hatu'ur konsekuénsia jurídika ba programa estudu sira ne'ebé la akreditadu. Programa estudu sira ne'ebé la hetan akreditasaun iha siklu dahuluk avaliasaun ninian, sei hetan oportunidade atu sujeita fila fali iha avaliasaun tuir mai, maibé tenke kumpre nafatin rekomendasaun sira ne'ebé fó husi painel avaliasaun nian, liu-liu buka hadia kondisaun sira ne'ebé mak seidak responde ba padraun akreditasaun husi ANAAA.

Sansaun ba programa estudu la akreditadu mak durante período tinan-2 nia laran, la bele simu estudante foun no la halo graduasaun ba estudante finalista sira. Bainhira programa estudu ne'ebé la hetan akreditasaun ba dala-2 tutuir malu, sei enserra automatikamente ninia prosesu ensinu no aprendizajén hanesan define ona iha Dekretu/Lei ne'ebé temi.

Iha Dekretu-Lei ida ne'e mós fo biban ba Instituisaun Ensinu Superior no Siklu Estudu sira atu halo melhoria kontínua ba estado atual instituisaun no programa estudu ida haktuir ba kondisaun balun ne'ebé hatuur ona iha lei.

ACREDITAÇÃO PROGRAMÁTICA DE 2016 (outubro-novembro)	Classificação		Número de Cursos	
	A		-	
	B		3	
CURSOS AVALIADOS: 11	C		7	
	Não acreditados		1	

No.	Instituição	Programa de estudo	Grau	Pontuação	Porcentagem	Classificação
1	DIT	1. Gestão de Finanças	Licenciatura	314.29	79%	B
2	ETCI	2. Gestão e Comércio Agrícolas	Bacharelato	238.00	59%	C
3	ICR	3. Ensino de Moral & Religião Católica	Licenciatura	268.00	67%	C
4	ICFP	4. Formação de Professores para o Ensino Básico	Bacharelato	318.92	80%	B
5	IOB	5. Gestão Financeira	Licenciatura	273.00	68%	C
6	IPDC	6. Gestão Administrativa	Bacharelato	328.02	82%	B
7	ISC	7. Economia e Contabilidade	Licenciatura	237.71	59%	C
8	UNDIL	8. Gestão	Licenciatura	221.17	55%	C
9	UNITAL	9. Gestão	Licenciatura	179.00	45%	NÃO ACREDITADO
10	UNPAZ	10. Gestão	Licenciatura	254.00	63%	C
11	UNTL	11. Engenharia Informática	Licenciatura	240.00	60%	C

Tabela 1. Resultado da Avaliação Programática do Ensino Superior de 2016

ACREDITAÇÃO PROGRAMÁTICA DE 2017 (junho-setembro)	Classificação		Número de Cursos	
	A		-	
	B		2	
CURSOS AVALIADOS: 26	C		21	
	Não Acreditados		3	

No.	Instituição	Programa de estudo	Grau	Pontuação	Porcentagem	Classificação
1	UNTL	1. Engenharia Civil	Licenciatura	288.23	72%	C
		2. Ciência de Economia	Licenciatura	200.25	50%	C
		3. Gestão	Licenciatura	293.18	73%	C
		4. Ensino de Língua Portuguesa	Licenciatura	246.16	61%	C
2	UNPAZ	5. Arquitetura	Licenciatura	311.02	78%	B
		6. Engenharia Industrial	Licenciatura	268.80	67%	C
		7. Contabilidade	Licenciatura	234.00	58%	C
		8. Bancária	Licenciatura	271.42	68%	C
3	IOB	9. Contabilidade	Licenciatura	279.70	70%	C
		10. Gestão de Informática	Bacharelato	305.26	76%	B
4	ISC	11. Sociologia	Licenciatura	282.96	71%	C
		12. Química	Licenciatura	276.09	69%	C
		13. Psicologia	Licenciatura	244.11	61%	C
		14. Língua Inglesa	Licenciatura	290.73	73%	C
5	IPDC	15. Técnicas de Computação & Informática	Bacharelato	287.90	72%	C
6	DIT	16. Engenharia Petrolífera	Licenciatura	273.07	68%	C
		17. Engenharia Civil	Licenciatura	252.20	63%	C
		18. Gestão de Hotelaria	Licenciatura	295.19	74%	C
		19. Gestão de Tour & Travel	Licenciatura	273.11	68%	C
7	ICR	20. Ensino de Moral & Religião Católica	Bacharelato	286.92	72%	C

8	UNDIL	21. Contabilidade	Licenciatura	249.67	62%	C
		22. Língua Inglesa	Licenciatura	183.03	46%	NÃO ACREDITADO
9	UNITAL	23. Contabilidade	Licenciatura	177.48	44%	NÃO ACREDITADO
		24. Gestão de Turismo	Licenciatura	173.93	43%	NÃO ACREDITADO
		25. Sociologia	Licenciatura	221.83	55%	C
		26. Matemática	Licenciatura	202.89	51%	C

Tabela 2. Resultado da Avaliação Programática do Ensino Superior de 2017

ACREDITAÇÃO PROGRAMÁTICA DE 2018 (novembro-dezembro)	Classificação	Número de Cursos
	A	---
	B	3
CURSOS AVALIADOS: 32	C	27
	Não acreditados	2

NO	Instituição	Programa de estudo Grau	Pontuação	Porcentagem	Classificação	
1	DIT	1. Ciências dos Computadores	Licenciatura	294.02	73%	C
		2. Engenharia Mecânica	Licenciatura	255.93	64%	C
		3. Gestão Petrolífera	Licenciatura	272.37	68%	C
2	ETCI	4. Técnico Agro-florestal	Bacharelato	210.50	53%	C
		5. Agronomia	Bacharelato	206.25	52%	C
		6. Técnico de Pós Colheitas	Bacharelato	205.91	51%	C
		7. Matemática	Bacharelato	272.45	68%	C
		8. Biologia	Bacharelato	240.10	60%	C
		9. Contabilidade	Bacharelato	164.06	41%	NÃO ACREDITADO
3	IOB	10. Gestão Informática	Licenciatura	294.30	74%	C
		11. Gestão Público	Bacharelato	268.82	67%	C
4	ICR	12. Serviço Social	Licenciatura	246.50	62%	C
5	ISC	13. Biologia	Licenciatura	281.75	70%	C
		14. Informática	Licenciatura	236.19	59%	C
		15. Matemática	Licenciatura	289.43	72%	C
		16. Física	Licenciatura	273.49	68%	C
		17. Língua Portuguesa	Licenciatura	283.59	71%	C
6	UNDIL	18. Relações Internacionais	Licenciatura	270.70	68%	C
		19. Direito	Licenciatura	261.71	65%	C
7	UNPAZ	20. Relações Internacionais	Licenciatura	254.55	64%	C
		21. Política de Desenvolvimento	Licenciatura	262.24	66%	C
		22. Saúde Pública	Licenciatura	291.08	73%	C
		23. Ciências de Direito	Licenciatura	246.16	61%	C
8	UNITAL	24. Língua Inglesa	Licenciatura	209.35	52%	C
9	UNTL	25. Biologia	Licenciatura	242.03	60%	C
		26. Química	Licenciatura	244.62	61%	C
		27. Língua Inglesa	Licenciatura	301.59	75%	B
		28. Educação Física e Desporto	Bacharelato	160.09	40%	NÃO ACREDITADO
		29. Física	Licenciatura	224.61	56%	C
		30. Comércio e Turismo	Licenciatura	240.57	60%	C
		31. Engenharia Electrónica e Eléctrica	Licenciatura	313.84	78%	B
32. Engenharia Mecânica	Licenciatura	310.06	77%	B		

Tabela 3. Resultado da Avaliação Programática do Ensino Superior de 2018

ACREDITAÇÃO PROGRAMÁTICA DE 2019 (Julho-Outubro)	Classificação	Número de Cursos
	A	---
	B	11
CURSOS AVALIADOS: 40	C	25
	Não acreditados	4

No	Instituição	Programa de estudo	Grau	Pontuação	Porcentagem	Classificação
1	ETCI	1. Gestão e Administração Pública	Licenciatura	189.68	47%	NÃO ACREDITADO
		2. Gestão Informática	Bacharelato	169.59	42%	NÃO ACREDITADO
		3. Língua Inglesa	Bacharelato	116.85	29%	NÃO ACREDITADO
2	IOB	4. Ciência Economia e Estudo do Desenvolvimento	Licenciatura	257.36	64%	C
		5. Técnica de Informática	Licenciatura	300.78	75%	B
3	IPDC	6. Técnicas de Computação	Licenciatura	301.72	75%	B
4	ISC	7. Enfermagem	Bacharelato	301.29	75%	B
5	UNITAL	8. Tecnologia Industrial e Agrícola	Licenciatura	203.33	51%	C
		9. Agro-Economia	Licenciatura	202.94	51%	C
		10. Agronomia	Licenciatura	232.93	58%	C
		11. Saúde Animal	Licenciatura	204.29	51%	C
		12. Pecuária	Licenciatura	229.52	57%	C
		13. Engenharia Civil	Licenciatura	272.73	68%	C
		14. Engenharia Eletrotécnica	Licenciatura	214.71	54%	C
		15. Engenharia Informática e Computação	Licenciatura	232.10	58%	C
		16. Contabilidade	Licenciatura	212.22	53%	C
		17. Gestão	Licenciatura	209.47	52%	C
		18. Gestão Turismo (***)	Licenciatura	192.22	48%	NÃO ACREDITADO
6	UNPAZ	19. Língua Portuguesa	Licenciatura	219.13	55%	C
		20. Gestão Alimentar	Licenciatura	301.00	75%	B
		21. Conservação de Recursos Naturais	Licenciatura	303.11	76%	B
		22. Desenvolvimento Comunitário	Licenciatura	274.47	69%	C
7	UNTL	23. Ciência Política	Licenciatura	236.43	59%	C
		24. Ciências da Administração Pública	Licenciatura	248.31	62%	C
		25. Políticas Públicas	Licenciatura	282.57	71%	C
		26. Medicina Geral Básica	Licenciatura	301.88	75%	B
		27. Enfermagem	Licenciatura	302.78	76%	B
		28. Parteira	Licenciatura	309.41	77%	B
		29. Ensino de Matemática	Licenciatura	212.47	53%	C
		30. Ensino de Formação de Professores para o Ensino Básico	Licenciatura	303.5	76%	B
		31. Direito Geral	Licenciatura	300.81	75%	B
		32. Agronomia	Licenciatura	314.35	79%	B
		33. Agro Sócio-Economia	Licenciatura	269.03	67%	C
		34. Agropecuária	Licenciatura	288.81	72%	C
		35. Saúde Animal	Licenciatura	268.13	67%	C
		36. Filosofia	Licenciatura	267.97	67%	C
		37. Geologia e Petróleo	Licenciatura	285.23	71%	C
8	ICFP	38. Formação de Professores para o Ensino Básico	Licenciatura	256.45	64%	C
9	UNDIL	39. Língua Inglesa	Licenciatura	254.92	64%	C
		40. Técnica Industrial	Licenciatura	252.48	63%	C

Nota: (***) Não-Acreditado pela segunda vez

Tabela 4. Resultado da Avaliação Programática do Ensino Superior de 2019

Workshop Nasional ho Tema “REFORSA SISTEMA GARANTIA KUALIDADE ENSINO SUPERIOR TIMOR LESTE”

(Hakerek husi: Maria Pinto)



Diskursu husi Sua Exelénçia Ministro Ensino Superior Siénsia no Cultura (MESSC) tinan 2020

Workshop Nasional ho tema “Reforza Sistema Garantia Kualidade Ensino Superior” hala’o durante loron rua iha salaun IAN-Martin-Infordepe, Balide, Dili, Timor-Leste iha loron segunda-terça feira, loron 24-25 fulan agostu tinan-2020.

Workshop ne’ebé lansa husi Sua Exelénçia Ministro Ensino Superior Siénsia no Cultura (MESSC) hetan partisipasaun másimu husi instituisaun ensinu superior sira. Senhor ministro iha ninia intervensaun fo hanoin katak ANAAA iha papél importante ida atu hadia kualidade ensinu superior sira iha Timor Leste liu husi avaliasaun no akreditasaun ba institúisaun no programátiku. Husu ba Instituisaun Ensino Superior (IES) sira tomak atu partisipa totál iha atividade workshop ne’ê atu bele implementa iha ida-idak nia institúisaun. Hamutuk mak ita bele promove kualidade, tantu ensino superior públiku no mós privadu sira. IES hotu-hotu tenke iha kompromisu hodi serbí ba garantia kualidade. MESSC mos relata katak jestaun kualidade institúisaun sira tenke transparante, nakloke ba públiku liliu indústria internasionál, nasional, no NGO sira.

Diretor Ezekutivu ANAAA Edmundo Viegas, Ph.D partilha mós Informasaun pertinente konaba relatóriu estadu kualidade ensinu superior nian iha Timor-Leste Relatóriu ne kobre informasaun kona-ba kondisaun kualitativu institúisaun 14 inklui universidade 4 iha Timor Leste. Instituisaun no kursu ne’ebé mak hetan no pasa ona akreditasaun husi ANAAA signifika katak sira reune ona kondisaun ensinu kualidade nian. Padraun no ninia indikador sira ne’ebé ANAAA uja hodi halo akreditasaun institucional no pro-

gramátika sira ne’ê sei tama iha kategória ho padraun mínimu, signifika katak, ANAAA sei hasae padraun sira ne’ê iha futuru baseia ba nesesidade, katak Diretor Ezekutivu ANAAA.

Rekomendasaun husi Diretor Ezekutivu ANAAA ba institúisaun sira katak, uja meus hakbesik a,an (marketing approachment) ba indústria sira ne,ebé existe iha Timor hodi promove sira nia kursu, uza biban ne’ê atu hatene mos katak kursu sira nia kurríkulu ne’ê responde ona ba nesesidade indústria ka lae, tamba estrutura merkadu oras ne dadaun baias ka halis liu husi ensinu sekundariu. Diretor Ezekutivu mos informa katak fulan oin ba oin ANAAA sei fornese formasaun ba grupo limitadu husi partisipante foku ba tema espesifiku. Ohin ami sei rejista kestaun sira ka isu sira ne’ebé ita bo’ot sira levanta, atu nune’ê ami bele fornese formasaun tuir ita bo’ot sira nia levantamentu ba kestaun. Konaba avaliasaun hotu-hotu sei ba tinan oin, tamba ita iha hela ámbitu Pandemia entaun péritus internasionál sira lebele mai, portanto tinan ida ne’ê ita foku ba formasaun no preparasaun ba avaliasaun tinan oin, katak Diretor Ezekutivu ANAAA.

Presidente INCT Dr. José Cornélio hatete, instituisaun sira ténke mós halo peskiza ba dadus antigu alunus, kria sentru unidade peskiza iha ida-idak nia institúisaun hodi hatene lolos rekursu hira mak sira produs ona no servisu iha ne’ebé? Tamba ne’ê INCT mos prepara hela propósta konaba projetu peskiza ne’ebé sei oferese ba institusaun sira hodi kompete. Nuné mos proposta refere hetan suporta positivu husi MESSC.

Doutor Pedro Ximenes nudar formador iha ninia apresentasaun reforza liutan katak, kna’ar institúisaun sira nian ténke garantia kualidade ida ke produs perfil graduadus ne’ebé iha kompetensia sientifika, skill spesífiku no atitude diak. Tamba demanda merkadu ho ninia kriteria rigorosu, graduadus sira tenke responde ba rekesitus sira ne’ê. Tamba graduadus kualidade ka lae ne’ê merkado mak determina. Doutor Pedro Ximenes mos hatutan tan katak, institúisaun ne’ê hanesan sistema ida, tanba ne’ê ténke iha ninia Standard Operating Procedures (SOP) hodi regulariza servisu unidade garantia kualidade interna institúisaun nian. Ita tenke konsiente katak ita iha hela era globalizasaun, tanba ne’ê sistema garantia kualidade interna ensino superior ho sira nia learning outcomes ténke komporavel iha nivel ASEAN, tanba lisensiatúra iha Timor Leste barak tebes maibe ninia kualidade tengki hanesan ho lisensiatúra iha nasaun viziño hanesan Indonesia. Iha sesaun apresentasaun Dr. João Cânciao nian, nia informa katak, ema lakon konfiansa ba universidade tanba ne’ê mosu External



Representante husi IES hatoò perguntas iha sesaun perguntas no resposta durante formasaun IQA iha salaun IAN-Martin, Infordepe-Balide-2021

gresu ba nia a'an. Qualidade sira ne'ebé p'ritos sira halo ba institúisaun sira ne'ê baseia liu ba fitness of / for propose, exemplo, visaun misaun institúisaun nian ne'ê fit ho asaun iha ensinu superior ida ka lae?. Nia mós hatutan tan katak, Internal Quality Assurance (IQA) ne'ê kompromisu estrútura institúisaun tomak nian hodi garante qualidade interna.

Lançamento workshop no formasaun durante lora rua, hamosu kestaun barak husi IES sira, liliu relasiona ho sistema garantia qualidade interna kada institúisaun. UNITAL no UNPAZ hanesan universidade privado bo'ot iha Timor Leste, i representa mós preukupasaun ensino superior sira ne'êbe mai ho kestaun hanesan tuir mai: 1) Husu ba ANAAA atu halo kapasitasaun ba institúisaun sira liliu IQA. 2) Laiha suporta ba unidade IQA husi lideransa ka superior institúisaun ida. Hatan ba preukupasaun sira ne'ê, universidade tenke iha SOP Internal Quality Assurance (IQA) atu halo ligasaun ho Reitor no Vice sira.

Quality Assurance (EQA), ne'ebé halo husi liur atu garantia qualidade interna institúisaun. Governo liu husi EQA buka hatene no avalia qualidade interna institúisaun sira nia tuir padraun no insdikador qualidade nian.

Akreditasaun ne'ê hare ba prosesu no resultado, se prosesu diak resultado mos sei diak. Eis Ministro Edukasaun ne'ê mos hatutan tan katak, universidade ne'ê identifika ho qualidade no tenke responde ba demanda merkado trabalho, tanba ne'ê mak mosu Academic Self Regulation (ASR) atu universidade halo avaliasaun ba dezafius no pro-

Nun'ê mos Internal Quality Assurance (IQA) nia kna'ar lale kahur ho servisu sira seluk, katak Dr. João Canção. Resposta ne'êbe hanesan mai husi Dr. Pedro Ximenes. Tuir nia, ofisial IQA ne'ê ténke ema ne'ebé "one of the best persons in the institution", maibe na realidade ita tau iha IQA mak ema "buangan" deit. Ema sira ne'ebé iha IQA nee tenke ema sira nebe iha "research skill", no ema ne'ê tenke iha kapasidade ka "skill" hodi rekolla dádus, interpreta dádus no aprsenta rezultadu dádus. Serbisu iha IQA lalele ema ida de'it, maibe ténke ekipa ida tanba serbisu ne'ebé todan, ejjente no stressful.



Foto hamutuk iha formasaun IQA ne'êbe maka organiza husi ANAAAA no hetan partisipasaun masimu husi IQA Institúisaun Ensину Superior sira.



Lensa foto formasaun ba avaliador nasional sira husi Sr. Hipólito da Cruz-tinan 2019

Formasaun ba Avaliador Nasional ba prosesu avaliasaun no akreditaun programatika

(Hakerek husi: Cipriano Lemos)

A jénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditaun Akadémika (ANAAA) hanesan ajénsia autónoma ne'ebé kria liu husi Decreto-Lei n° 27/2014, de 10 de Setembro, ho alterasaun dahuluk husi Decreto-Lei n° 21/2010, de 1 de Dezembro, tutela no superintendénsia husi Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) ho kna'ar prinsipál maka atu promove avaliasaun qualidade no akreditaun ba Estabelesimentu Ensinu Superior no Siklus Estudu sira iha Timor-Leste.

Iha loraon sabadu, 31 fulan jullu tinan 2021, ANAAA realiza formasaun ba avaliador nasional no avaliasaun dahuluk ba dokumentus (desk assessment) ba relatóriu auto-avaliaun husi instituisaun ensinu superior (IES) sira iha salaun IAN Martin-Infordepe, Balide-Dili. Formasaun ida ne'e hanesan atividade dahuluk ba preparaun prosesu avaliasaun no akreditaun programátiku iha tinan 2021, iha formasaun ida ne'e ofisial qualidade apresenta prosesu no metodu husi avaliasaun ba avaliador sira inklui mos apresenta kona-ba padraun akreditaun programátiku nian molok ba halo avaliasaun dahuluk husi relatóriu auto-avaliaun.

Tuir planu iha tinan ida ne'e, ANAAA sei halo avaliasaun ba kursu hamutuk rua-nulu resin haat (24) maka hanesan: kursu ho grau mestradu hamutuk haat (4), kursu ho grau licenciatura hamutuk sanulu resin-sia (19) no kursu ho grau bacharelato ida (1). Partisipa iha formasaun ida ne'e, Diretor Ezekutivu Sr. Edmundo Viegas, Ph.D. Ofisial Qualidade, avaliador nasional no funcionáriu ANAAA.



Partisipasaun avaliador nasional sira-tinan 2019



Aprentasaun husi Diretór Ezekutivu, Edmundo Viegas, Ph.D. - tinan 2019

O DESEMPENHO DA ANAAA E O ESTADO DE QUALIDADE DO ENSINO SUPERIOR DE TIMOR-LESTE EM 2020*

Por: Edmundo Viegas, Ph.D.



Diskursu husi Diretór Ezekutivu, Edmundo Viegas, Ph.D. - tinan 2020

I. INTRODUÇÃO

Alguns anos após a restauração da sua independência em 2002, Timor-Leste testemunhou a emergência de muitas instituições de ensino superior fruto da massificação da educação desde o ensino básico até o secundário, sendo a política da obrigatoriedade do ensino básico de 9 anos e de carácter gratuito como o maior impulsionador. Face a essa nova realidade, o Governo, com o apoio do Banco Mundial, decidiu em 2007 introduzir os procedimentos de avaliação para efeitos de acreditação das instituições de ensino superior. Três anos depois, o governo decidiu também institucionalizar a agência Nacional para a Avaliação e Acreditação Académica (ANAAA) no dia 1 de dezembro de 2010 como o único órgão que garante a qualidade do Ensino Superior de Timor-Leste, através da realização periódica de processos de avaliação e acreditação institucional e dos seus respetivos ciclos de estudo. O Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED) 2011-230 de Timor-Leste ambiciona “implementar um sistema forte regulador de garantia de qualidade através do desenvolvimento continuado do órgão nacional de garantia de qualidade, a Agência Nacional de Avaliação e Acreditação Académica (ANAAA), que será responsável por determinar padrões e critérios de garantia de qualidade para todos os cursos de ensino superior”.

Este artigo pretende expor os resultados atingidos ao longo dos últimos treze anos, através da introdução de mecanismos e padrões de qualidade levada a cabo pela ANAAA

e em estreita cooperação com as instituições nacionais de ensino superior.

II. A AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO ACADÉMICA

A avaliação e acreditação promovida pela ANAAA é feita anualmente em três âmbitos, nomeadamente a acreditação institucional, acreditação programática e avaliação dos relatórios anuais de progresso, sendo os alvos das duas anteriores reavaliados periodicamente num prazo máximo de cinco anos. A primeira acreditação institucional foi introduzida em 2007 e efectuada por especialistas internacionais da garantia de qualidade sendo a terceira ronda da avaliação agendada para 2021. Depois da sua instalação em 2010, a ANAAA foi evoluindo e ganhando experiência tanto na liderança como na gestão do processo. A acreditação programática introduzida a partir de 2016 até a data contou com a participação de mais de 15 avaliadores internacionais e 40 avaliadores nacionais. Até 2019 a ANAAA registou 14 instituições de ensino superior acreditadas (IESA) e 4 instituições recém instaladas como está descrita na Tabela 5. Porem, a acreditação programática feita até 2019, foi direcionada apenas à 11 instituições que já têm concluídos os seus ciclos de formação e completados pelo menos dois ciclos de acreditação institucional.

A ANAAA, na determinação dos padrões e critérios de garantia de qualidade do ensino superior, considera a qualidade da oferta formativa como função da combinação de um conjunto de elementos que se relacionam entre si e dos quais se destacam: (i) Visão e missão institucional (ii) Estrutura institucional (iii) Programa académico (iv) Currículo (v) Corpo docente qualificado (vi) Recursos de aprendizagem (vii) Título de propriedade e instalações e (viii) Recursos financeiros. Os critérios acima referidos fazem parte do primeiro manual de avaliação instituído através da cooperação com o Banco Mundial para a avaliação institucional a partir de 2007/2008, e com base nesta experiência estabeleceu-se a agência reguladora de ensino superior (ANAAA) em 2010 e posteriormente o manual de avaliação dos cursos ou programas de estudo em 2016 pela ANAAA.

III. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO

1. Acreditação Institucional

A acreditação institucional foi desenhada com o propósito de avaliar as condições das instituições de ensino superior existentes no país e o cumprimento dos critérios mínimos

*Versão resumida de um artigo previamente apresentado na 10ª Conferência do FORGES em 2020

ESTATUTO	INSTITUIÇÕES
Estatuto Público	1. Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL)
	2. Instituto Politécnico Betano (IPB) – <i>em fase de instalação</i>
Estatuto Privado por Gestão Diocesana / Ordem Religiosa	3. Instituto de Ciências Religiosas (ICR)
	4. Instituto Profissional de Canossa (IPDC)
	5. Instituto Católico de Formação de Professores (ICFP)
	6. Instituto Superior de Filosofia e de Teologia (ISFIT)
	7. Instituto Filosófico de São Francisco de Sales (IFFS)
	8. Instituto São João de Brito (ISJB) – <i>em fase de instalação</i>
Estatuto Privado com Gestão por Fundação	9. Universidade da Paz (UNPAZ)
	10. Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL)
	11. Universidade de Díli (UNDIL)
	12. Dili Institute of Technology (DIT)
	13. Institute of Business (IOB)
	14. Instituto Superior Cristal (ISC)
	15. East Timor Coffee Institute (ETCI)
	16. Instituto de Ciências de Saúde (ICS)
	17. Instituto João Saldanha (JSI) – <i>em fase de instalação</i>
	18. Instituto Boaventura Timor-Leste (IBTL) – <i>em fase de instalação</i>

Tabela 5: Instituições de Ensino Superior em Timor-Leste 2020

de qualidade estabelecidos pela ANAAA. O gráfico abaixo revela o resultado da última avaliação de cada instituição (oito em 2015 e seis em 2019, da esquerda a direita no Gráfico 1).

O manual da avaliação e acreditação institucional foi introduzida em 2007 contendo padrões mínimos de qualidade e como tal, 100% não significa perfeição mas deve ser entendido como cumprimento total de todos os padrões mínimos requeridos. Os resultados indicam que a nível nacional, as instituições possuem uma capacidade média de 84% no preenchimento dos requisitos mínimos de qualidade.

O Gráfico 1 também demonstra que a dimensão das instituições, a localidade e o nível de maturidade institucional não são fatores distintos que determinam a qualidade. É provável que a variabilidade de recursos (humanos, materiais e financeiros) acompanhado e reforçado por gestão e esforço adequados é que justifica a diferenciação qualitativa. Os institutos tendem-se a desempenhar melhor em comparação com as universidades, possivelmente por serem mais efetivos na utilização dos seus recursos. A maioria das instituições está concentrada em Díli, a cidade capital do país, e com pouca diversidade na oferta formativa, notavelmente demonstrada nos resultados da avaliação programática descrita adiante.

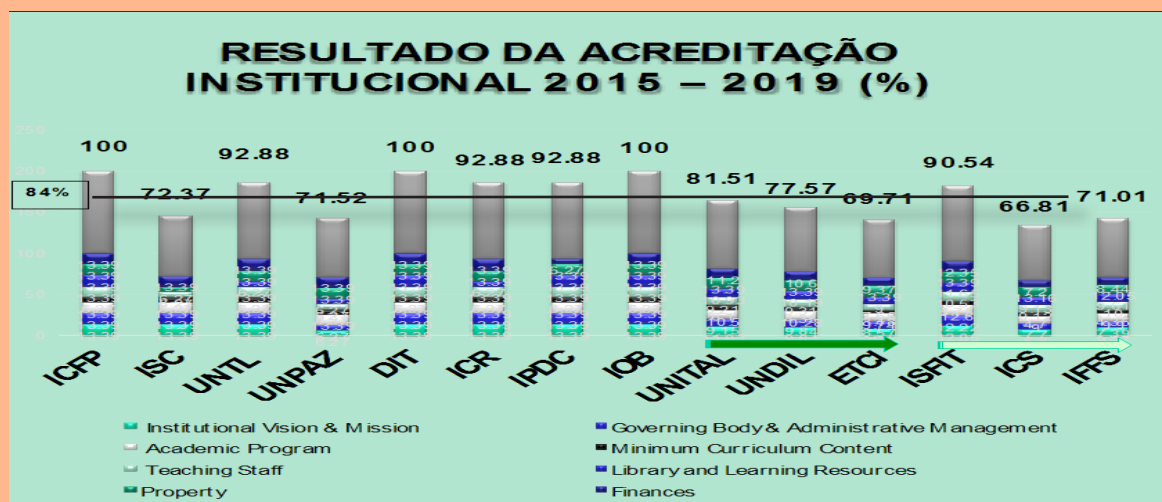


Gráfico 1: Resultado da avaliação institucional 2015 - 2019

O elevado número de instituições acreditadas com base no cumprimento de critérios mínimos de qualidade sugere haver uma demanda acrescida ao ensino superior. Entretanto o avanço qualitativo ao longo dos últimos 10 anos não foi muito notável em muitas das instituições, devido muito provavelmente pelo insuficiente capital de investimento, sujeitando assim a qualidade institucional a uma situação volátil ao longo prazo.

Depois em uso de mais de 10 anos entende-se necessário uma revisão do manual de avaliação institucional considerando oportuno a elevação substancial dos critérios de avaliação.

2. Acreditação Programática

Ao longo dos anos pós-independência até à data, temos registadas 18 instituições de ensino superior acreditadas com uma oferta formativa de mais de 200 programas de estudo de vários níveis. Em 2016, começou-se a introduzir a avaliação e acreditação programática e, dos 105 programas de estudo avaliados, identificou-se que a excelência dos cursos está ainda muito além do pretendido como indica a Tabela 6.

Os resultados da avaliação descrita na Tabela 6 demonstram que a maioria dos cursos (76%), ainda está na classificação Suficiente (C), apenas 18% na classificação Bom (B) e nenhum na categoria mais alta, classificação Excelente (A); enquanto 6% dos cursos foram reprovados na acreditação. Este ‘modesto’ nível de qualidade da oferta formativa do ensino superior é indicativo de um longo percurso a decorrer com grandes desafios rumo a excelência.

ACREDITAÇÃO PROGRAMÁTICA 2016-2019	Classificação (Pontos / Percentagem)	Número e Percentagem de Cursos
	A (Excelente) (361-400) / (90-100%)	0 (0%)
B (Bom) (301-360) / (75-89%)	19 (18.1%)	
CURSOS AVALIADOS = 105	C (Suficiente) (200-300) / (50-74%)	80 (76.2%)
	Não Acreditados (<200 / <50%)	6 (5.7%)

Tabela 6: Resultado da acreditação programática de 2016 – 2019

No que diz respeito a diversidade formativa os resultados da avaliação programática indicam uma concentração forte em certas áreas enquanto muito pouco se conhece sobre a capacidade de absorção dos graduados no mercado de trabalho. A maioria dos cursos concentra-se nas áreas de economia e gestão (19 cursos em 8 IES), formação de professores (32 cursos em 7 IES), engenharia e ciência (13 cursos em 5 IES) e tecnologia de informação e comunicação (9 cursos em 6 IES). Entretanto, existem áreas onde a oferta formativa é limitada embora a procura seja supostamente elevada como é o caso da medicina, direito e turismo e hospitalidade.

A avaliação programática foi de facto uma ferramenta muito útil para avaliar a situação das instituições com mais clareza a nível de ciclos de estudo. Os resultados indicam uma oferta formativa pouco diversificada o que pode suscitar questões sobre a prévia avaliação de necessidades (*needs assessment*) dos cursos. Existe muita concentração nas áreas de educação e formação de professores, economia e gestão, agricultura, engenharia, tecnologia de informação e comunicação, medicina e ciências de saúde, posto em questão a absorção dos graduados no mercado laboral. Em suma, registaram-se avanços e deficiências de variáveis escalas nos domínios da gestão e administração universitária, desenvolvimento curricular, capacidade de docência, investigação e publicação, recursos de ensino e aprendizagem, e serviços de apoio aos estudantes.

Contudo, o caminho rumo à qualidade constrói-se caminhando. Prevê-se que, através da emergente parceria dinâmica entre a ANAAA e as IES, estas se possam tornar sensibilizadas sobre os critérios e indicadores de qualidade, sobretudo da importância da educação baseada em resultados (*outcomes based education*) e da sua implementação conforme a lei; os responsáveis dos cursos e sobretudo os respectivos conselhos científicos e pedagógicos estarão empenhados em atualizar os conteúdos curriculares alinhando as competências produzidas com as demandas do mercado; os órgãos de governação das instituições de ensino superior estarão comprometidos em angariar fundos e recursos de forma a reunir todas as condições mínimas necessárias para atingir os objetivos estratégicos dos cursos e as suas metas institucionais.

IV. CONCLUSÃO

Este relatório foi desenvolvido com o propósito de apresentar o estado de qualidade do sector do ensino superior de Timor-Leste ao longo dos últimos 13 anos. Todas as partes envolvidas / stakeholders (ANAAA, MESCC, IES e a sociedade) tomaram a consciência de que o processo de avaliação e acreditação foi uma forma de estabelecer mecanismos aptos e credíveis para assegurar a melhoria contínua do subsistema do ensino superior nacional e que resulte / permite, entre outros: (i) a mobilidade dos estudantes, docentes e pesquisadores (ii) o reconhecimento de diplomas e qualificações a nível nacional e internacional (iii) o aumento do índice de competitividade dos graduados no mercado de trabalho (iv) o ajustamento de competências resultantes da formação no âmbito do sistema nacional de qualificações (NQF) (v) uma calibragem entre a oferta e procura de formação.

Perspetiva da Qualidade Ensino Superior em Timor-Leste

Por: Dr. Samuel Venâncio de Sousa Freitas



1. Acreditação e Qualidade

Adiscussão em torno da “Qualidade da Educação terciária” ganha fulgor em Timor-Leste desde que o número de Instituições de Ensino Superior (IES) e respetivos programas de estudo (PE) aumente no território nacional. O sistema de controlo e os serviços importantes da Garantia da Qualidade têm sido desenvolvidos e certificados ao nível nacional. Todas as Partes Interessadas no Ensino Superior (i.e., Stakeholders) apontam a Qualidade da Educação terciária como uma política nacional prioritária com a perspetiva de que a educação terciária ganha ao nível nacional seja aceite internacionalmente (i.e., reconhecimento das qualificações).

Na era global atual, só a Educação Terciária constitui a melhor fonte de conhecimento e inovação que por sua vez são ingredientes essenciais do fortalecimento das pessoas e do desenvolvimento das nações. Por isso, ela já está transacionada no “mercado académico” global e exige Qualidade para poder garantir a sobrevivência e a competitividade de quem a fornece (i.e., IES). Economia-baseada em conhecimento (i.e., knowledge-based economy) e/ou economia-baseada em inovação (i.e., innovation-based economy) são termos que continuam a reforçar a indispensabilidade da Educação Terciária para a economia global.

A Acreditação é o processo pelo qual se avalia a qualidade da IES como um todo ou de um PE específico, a fim de reconhecê-lo formalmente como tendo cumprido certos critérios ou padrões mínimos pré-determinados [1]. Qualidade é entendida de formas diferentes por pessoas diferentes e até a mesma pessoa pode adotar diferentes conceitualizações em diferentes momentos. Assim “depende de” já constituiu a definição mais representativa de entendimentos sobre o conceito como relativo, subjetivo, dinâmico, contextual e valioso [2]. Para ser mensurável, porém, Harvey [3] define Qualidade como a personificação da natureza essencial de uma pessoa, coletivo, objeto, ação, processo ou organização ou, em adjetivo, como o grau ou o estatuto mais elevado de algo.

No contexto timorense, a personificação da educação terciária acontece no processo de avaliação e acreditação académica e o grau ou o estatuto mais elevado é obtido em função do nível de cumprimento dos descritores dos níveis de qualificações relevantes definidos no Sistema Nacional de Qualificações-Timor Leste - SNQTL (no Decreto Lei nº 36/2011) e/ou dos padrões definidos em outros instrumentos relevantes, utilizados pela Agência Nacional para Avaliação e Acreditação Académica (ANAAA). A ANAAA é a única agência legitimada para conceber, desenvolver e implementar o sistema e as atividades de Garantia de Qualidade (GQ). GQ é um conjunto de políticas, procedimentos, sistemas e práticas internas ou externas à organização desenhadas para alcançar, manter e aprimorar a Qualidade [3]. A Acreditação ocorre quando a organização alcança ou supera as expectativas desenhadas para qualidade. A Qualidade depois de garantida, deve ser melhorada.

A Melhoria de Qualidade (MQ) é um processo de aumento ou melhoria contínua dos atributos de quem apreende e da qualidade da instituição e do programa de estudo [3]. Neste âmbito, cada IES define e desenvolve suas atividades de MQ, coerentes com as recomendações e/ou os pareceres da ANAAA entregues às IES durante o processo de GQ.

As atividades de GQ e MQ podem estar correlacionadas segundo 4 perspectivas [4]:

a. A primeira perspectiva separa as atividades de GQ das de MQ. Isto acontece porque há percepções diferentes das diferentes Partes-Interessadas (i.e., Stakeholders) no ensino superior. Enquanto as IES, as Agências de garantia de qualidade e o governo tendem a ficar mais interessados em prestação de contas (accountability) ou em atividades de GQ, os acadêmicos se interessam mais nas atividades de MQ. Estes últimos veem as atividades de GQ como um fardo adicional e uma conformidade ritualizada, não fazendo parte das suas atividades diárias.

b. A segunda perspectiva coloca as duas atividades (GQ e MQ) em oposição. GQ é vista como um processo top-down caracterizado pela inflexibilidade e baseado em medições quantitativas ao passo que MQ é um processo negociado, bottom-up, baseado em julgamentos qualitativos e compromisso com acadêmicos. GQ é visto como subversiva à confiança e ao respeito pelo conhecimento dos acadêmicos. Isto dificulta a realização das atividades de GQ.

c. A terceira perspectiva apresenta uma progressão da GQ à MQ. Isso repercute na necessidade de bons dados de garantia de qualidade para serem usados no processo de aprimoramento. Desta forma a intenção de GQ não é apenas providenciar informação às Partes-Interessadas, mas também fornece dados institucionais úteis que informam os processos de melhoria da qualidade. Assim, após os processos de avaliação, é preciso reforçar o acompanhamento das melhorias sugeridas.

d. A quarta perspectiva apresenta as duas atividades, GQ e MQ, como parte integrante do mesmo processo. Assim o “grau mais elevado” de um programa de estudo ou de uma instituição é alcançado combinando o desenvolvimento educacional (promovido

pelos acadêmicos) com a GQ. Nesta perspectiva, todos trabalham em prol da qualidade.

2. Qualidade do Ensino Superior Timorense

Entre 2016 e 2019, a ANAAA já concebeu acreditação às 14 IES e avaliou 105 PE de primeiro-ciclo (i.e., bacharelatos e licenciaturas) de um total de 200 registrados. Os resultados obtidos confirmam que o nível médio do cumprimento dos padrões da qualidade estabelecidos para avaliação institucional pela IES ronda os 84% sem efeitos notáveis dos fatores demográficos, dimensão e maturidade das IES. Adicionalmente os resultados da avaliação programática i.e., 80 com a classificação C (200-300 pontos), 19 cursos com a classificação B (301-360 pontos), nenhum com a classificação A (361-400 pontos) e 6 cursos não-acreditados (<200 pontos) mostram que o grau médio do cumprimento dos padrões estabelecidos, pelos cursos existentes, ronda apenas os 70%.

Os resultados ainda confirmam que houve pouco avanço qualitativo nas IES e seus cursos nos últimos 10 anos. Estes resultados são indesejáveis para a visão de todos (ANAAA e IES) de construir em Timor-Leste uma universidade de classe mundial. No meu binóculo pessoal, a causa principal dos resultados obtidos é a divergência nas percepções das partes relevantes sobre a ligação entre as atividades de Garantia de Qualidade (GQ) e as de Melhoria de Qualidade (MQ). Assim a solução sugerida a todos é promover convergência na percepção e na prática da ligação entre as atividades de GQ e as de Melhoria de Qualidade (MQ). Assim a solução sugerida a todos é promover convergência na percepção e na prática da ligação entre as atividades de GQ com as de MQ. Essa convergência deve incluir as perspectivas c e d de William James.

Instituisaun Ensinu Superior Akreditadu

1. Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL)



Instituisaun	Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL)
Status	Universidade Publiku
Enderessu	Avenida Cidade de Lisboa Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	3321251 (Gabinete Reitoria) 3310525 (Gabinete Administrador Geral)
E-mail	reitoria_untl@yahoo.com
website	untl-timorleste.blogspot.com
Data Estabelesimentu	09 marsu 2004
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Fakuldade	Departamento	Curso e Grau Académico
Agricultura	Departamento de Agronomia	Curso de Agronomia, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Agro Socio-Economia	Curso de Agro Socio-Economia, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Agro-Pecuária	Curso de Agro-Pecuária, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Saúde Animal	Curso de Saúde Animal, confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Pescas e Ciência Marinha	Curso de Pescas e Ciência Marinha, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Ciências Sociais	Departamento de Ciências da Administração Pública	Curso de Ciências da Administração Pública, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Ciência Política	Curso de Ciência Política, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Comunicação Social	Curso de Comunicação Social, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Desenvolvimento Comunitário	Curso de Desenvolvimento Comunitário, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
		Curso de Reabilitação de Base Comunitária (Diploma I, Certificado de Formação Técnica Superior)
	Departamento de Políticas Públicas	Curso de Políticas Públicas, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Departamento de Relações Internacionais	Curso de Relações Internacionais, confrente do grau de Bacharel e Licenciado	

Faculdade de Direito	Departamento de Direito Público	Curso de Direito Geral, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Economia e Gestão	Departamento de Ciência Economia	Curso de Ciência Economia, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Gestão	Curso de Gestão, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Comércio e Turismo	Curso de Comércio e Turismo, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Educação, Artes e Humanidades	Departamento do Ensino de Biologia	Curso Educação e Ensino de Biologia, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Língua Inglesa	Curso Educação da Língua Inglesa, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Química	Curso Educação e Ensino de Química confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Física	Curso Educação e Ensino de Física, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Formação Professores do Ensino Básico	Curso Educação do Ensino de Formação Professores do Ensino Básico, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Matemática	Curso de Educação e Ensino de Matemática, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino de Língua Portuguesa	Curso Educação e Ensino de Língua Portuguesa, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento do Ensino da Educação Física e Desporto	Curso Educação e Ensino da Educação Física e Desporto, confrente do grau de Bacharel
Faculdade de Engenharia, Ciências e Tecnologia	Departamento de Engenharia Civil	Curso de Engenharia Civil, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Eletrónica e Elétrica	Curso de Engenharia Eletrónica e Elétrica, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Informática	Curso de Engenharia informática, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Mecânica	Curso de Engenharia Mecânica, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Geologia e Petróleo	Curso de Geologia e Petróleo, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Medicina e Ciências da Saúde	Departamento de Medicina Geral	Curso de Medicina Geral Básica, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Enfermagem	Curso de Enfermagem, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Enfermagem, Formação Pós-Laboral	Curso de Enfermagem (Formação Pós-Laboral), confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Medicina Geral	Curso de Medicina Geral Básica, confrente do grau de Bacharel e Licenciado

	Departamento de Enfermagem	Curso de Enfermagem, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Enfermagem, Formação Pós-Laboral	Curso de Enfermagem (Formação Pós-Laboral), confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Farmácia	Curso de Farmácia, confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Parteira	Curso de Parteira, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Parteira, Formação Pós-Laboral	Curso de Parteira (Formação Pós-Laboral) confrente do grau de Bacharel
	Nutrição e Dietética	Curso de Nutrição e Dietética, confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Laboratório	Curso de Ciências Biomédicas e Laboratoriais, confrente do grau de Bacharel
Faculdade de Ciências Exactas	Departamento de Ciências Exactas	Curso de Ciências Exatas, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Filosofia	Departamento de Filosofia	Curso de Filosofia, confrente do grau de Bacharel e Licenciado

2. Universidade da Paz (UNPAZ)



Instituisaun	Universidade da Paz (UNPAZ)
Status	Universidade Privado
Enderessu	Osindo I Manleuana
Numeru Kontaktu	77638566 / 77887478
E-mail	lidio_2005@yahoo.com
website	http://www.unpaz.cjb.net
Data Estabesimentu	9 March 2004
Akreditasaun siklu dahuluk	2009
Akreditasaun siklu daruak	2015

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Acadêmico
Faculdade de Economia	Departamento de Gestão	Curso de Gestão, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade , confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Bancária	Curso de Bancária, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Empreendedorismo	Curso de Empreendedorismo, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Direito	Departamento de Ciências de Direito	Curso de Ciências de Direito, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Saúde Pública	Departamento de Saúde Pública	Curso de Saúde Pública, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Ciências Sociais	Departamento de Relações Internacionais	Curso de Relações Internacionais, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Política de Desenvolvimento	Curso de Política de Desenvolvimento, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Estudo da Paz	Curso de Estudo da Paz, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Engenharia	Departamento de Arquitetura	Curso de Arquitetura, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Industrial	Curso de Engenharia Industrial, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Construção Civil	Curso de Construção Civil, confrente do grau de Bacharel e licenciado
Faculdade de Tecnologia Agrícola	Gestão Alimentar	Curso de Gestão Alimentar, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Conservação Recursos Naturais	Curso de Conservação Recursos Naturais, confrente do grau de Bacharel e Licenciado

Programa de Mestrados

Mestrados	Mestrado em Administração Pública	Curso de Administração Pública, confrente do grau de Mestre
	Mestrado em Ciência da Lei	Curso de Ciência da Lei, confrente do grau de Mestre
	Mestrado em Relações Internacionais	Curso de Relações Internacionais, confrente do grau de Mestre
	Mestrado em Bancária	Curso de Bancária, confrente do grau de Mestre
	Mestrado em Saúde Público	Curso de Saúde Público, confrente do grau de Mestre
	Mestrado em Agricultura	Curso de Agricultura, confrente do grau de Mestre

3. Universidade de Dili (UNDIL)



Instituisaun	Universidade de Dili
Status	Universidade Privado
Enderessu	Av. Bispo de MadeirasDili, Timor Leste
Numeru Kontaktu	(+670) 77178353 / (+670) 77319971
E-mail	salvador.guterres@yahoo.om / fitrikusumasari83@gmail.com
website	www.undil.tl
Data Estabelesimentu	20 May 2002
Akreditasaun siklu dahuluk	2013
Akreditasaun siklu daruak	2019

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Académico
Faculdade de Economia	Departamento de Gestão	Curso de Gestão, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Direito	Departamento de Direito	Curso de Direito, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Ciências Políti- ca	Departamento de Relações Internacionais	Curso de Relações Internacionais, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade Ciências da Saúde	Departamento de Saúde Pública	Curso de Saúde Pública, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Dentária	Curso de Dentária, confrente do grau de Bacharel
	Departamento de Enfarmagem Geral	Curso de Enfarmagem Geral, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Engenharia	Departamento de Petróleu	Curso de Petróleu, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Tecnica Industria	Curso de Tecnica Industria, confrente do grau de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Educação	Departamento de Língua Inglesa	Curso de Língua Inglesa, confrente do grau de Bacharel e Licenciado

4. Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL)



Instituisaun	Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL)
Status	Universidade Privado
Enderessu	Becora - Dili
Numeru Kontaktu	-
E-mail	academicounital@gmail.com
website	-
Data Estabelesimentu	26 September 2002
Akreditasaun dahuluk	2013
Akreditasaun siklu daruak	2019

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Académico
Faculdade de Economia	Departamento de Gestão (áreas de concentração: gestão geral, gestão bancaria, gestão cooperativa)	Curso de Gestão, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Estudos do Desenvolvimento Económico (áreas de concentração: estudos de desenvolvimento, estatística e tributação)	Curso de de Estudos de Desenvolvimento Económico, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamentode Gestão Turística	Curso de Gestão Turística, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Direito	Departamentode Direito	Curso de Direito, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Ciências Sociais e Políticas	Departamento de Ciências da Administração Pública (áreas de concentração: ciências governamentais, desenvolvimento político)	Curso de Ciências da Administração Pública, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Relações Internacionais (áreas de concentração: ciências políticas)	Curso de Relações Internacionais, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

	Departamento de Comunicação Social	Curso de Comunicação Social, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Engenharia	Departamento de Engenharia Civil	Curso de Engenharia Civil, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Eletrotécnica	Curso de Engenharia Eletrotécnica, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Informática e Computação	Curso de Engenharia Informática e Computação, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Industrial (áreas de concentração: engenharia industrial, engenharia química e engenharia mecânica)	Curso de Engenharia Industrial, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Arquitectura e Planologia (com a fusão da engenharia geodésica)	Curso de Arquitectura e Planologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia Geológica	Curso de Engenharia Geológica, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia de Minas (com a fusão da engenharia ambiental)	Curso de Engenharia de Minas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Engenharia do Petróleo	Curso de Engenharia do Petróleo, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Agricultura	Departamento de Agronomia	Curso de Agronomia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Silvicultura/Florestal	Curso de Silvicultura/Florestal, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Pecuária	Curso de Pecuária, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Tecnologia Industrial Agrícola	Curso de Tecnologia Industrial Agrícola, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Pescas	Curso de Pescas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Agro-Economia	Curso de Agro-Economia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Curso de Saúde Animal	Curso de Saúde Animal, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Educação	Departamento de Língua Inglesa	Curso de Língua Inglesa, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Língua Portuguesa	Curso de Língua Portuguesa, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Matemática	Curso de Matemática, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Sociologia	Curso de Sociologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Física	Curso de Física, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Biologia	Curso de Biologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Química	Curso de Química, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de História	Curso de História, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

Faculdade de Ciências da Saúde	Departamento de Saúde Pública	Curso de Saúde Pública, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Enfermagem	Curso de Enfermagem, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Ciências da Nutrição	Curso de Ciências da Nutrição, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Análises Clínicas Laboratoriais	Curso de Análises Clínicas Laboratoriais, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

5. Dili Institute of Technology (DIT)



Instituisaun	Dili Institute of Technology (DIT)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Rua DIT AI-MUTIN
Numeru Kontaktu	77990001 / 77990002
E-mail	-
website	www.dit.edu.tl
Data Estabelesimentu	11 May 2006
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Agronegócio	Curso de Agronegócio, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão de Políticas Públicas	Curso de Gestão de Políticas Públicas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão de Finanças	Curso de Gestão de Finanças, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão Tour & Travel	Curso de Gestão Tour & Travel, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão Hotelaria	Curso de Gestão Hotelaria, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Engenharia Civil	Curso de Engenharia Civil, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

Departamento de Engenharia Mecânica	Curso de Engenharia Mecânica, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Ciências dos Computadores	Curso de Ciências dos Computadores, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão Petrolífera	Curso de Gestão Petrolífera, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão de Mercadoria (Marketing Management)	Curso de Gestão de Mercadoria, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão de Recurso Humano	Curso de Gestão de Recurso Humano, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Ciências dos Computadores	Curso de Ciências dos Computadores, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Gestão de Políticas Públicas	Curso de Gestão de Políticas Públicas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Agronegócio	Curso de Agro Negócio, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

Programa de Mestrado

Grau	Programa	Curso e Grau Académica
Mestrado	Mestrado em Administração de Negócios	Curso de Administração de Negócios, conferente do grau de Mestre

6. Institute of Business (IOB)



Instituisaun	Institute of Bussines (IOB)
Status	Instituto Privado
Enderessu	I. Praia dos Coqueiros Comoro, DILI, TIMOR-LESTE II. Rua de Fomento II, COMORO, DILI, TIMOR-LESTE
Numeru Kontaktu	77889000
E-mail	iob-tl@gmail.com / asoares27@yahoo.com / gabineteiqaiob@gmail.com
website	www,iob-tl.com

Data Estabelesimentu	2002
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Académico
Faculdade de Economia e Negócio	Departamento de Gestão Financeira	Curso de Gestão Financeira, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Gestão Pública	Curso de Gestão Pública, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Ciência Economia e Estudo do Desenvolvimento	Curso de Ciência Economia e Estudo do Desenvolvimento, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Informação, Comunicação e Tecnologia	Departamento de Gestão de Informática	Curso de Gestão de Informática, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Técnica de Informática	Curso de Técnica de Informática, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Contabilidade de Computador	Curso de Contabilidade de Computador, conferente do grau de Bacharel
Faculdade de Hospitalidade e Turismo	Departamento de Hospitalidade	Curso de Hospitalidade, conferente do grau de Diploma II
	Departamento de Gestão de Hospitalidade	Curso de Gestão de Hospitalidade, conferente do grau de Bacharel

Programas de Mestrado

Grau	Programa	Curso e Grau Académica
Mestrado	Mestrado em Gestão	Curso de Gestão, conferente do grau de Mestre
	Mestrado em Contabilidade	Curso de Contabilidade, conferente do grau de Mestre
	Mestrado em Administração e Negócio	Curso de Administração e Negócio conferente do grau de Mestre

7. Instituto Superior Cristal (ISC)



Instituisaun	Instituto Superior Cristal (ISC)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Estrada de Balide, Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	7738 4778 / 7737 0616
E-mail	santosgostinho@yahoo.com / marcelribeiro711@gmail.com
website	www.isc-tl
Data Estabelesimentu	5 November 2001
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Académico
Faculdade de Educação	Departamento de Economia e Contabilidade	Curso de Economia e Contabilidade, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Matemática	Curso de Matemática para o Ensino, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Física	Curso de Física para o Ensino, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Química	Curso de Química para o Ensino, Conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Língua Inglesa	Curso de Língua Inglesa para o Ensino, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Língua Portuguesa	Curso de Língua Portuguesa para o Ensino, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Sociologia	Curso de Sociologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Psicologia	Curso de Psicologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Informática	Curso de Informatica, conferente dos graus de Bacharel e Licenciatura
	Departamento de Biologia	Curso de Biologia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Cooperativa	Curso de Cooperativa, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Ciência de Saúde	Departamento de Enfermagem	Curso de Enfermagem, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Parteira	Curso de Parteira, conferente do grau de Bacharel

8. Instituto Católico para Formação de Professores (ICFP)



Instituisaun	Instituto Católico para Formação de Professores (ICFP)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Rua : Central, Bahu-Vila Antiga, Baucau, Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	77235433
E-mail	icfp@gmail.com
website	www. icfpmarista.edu.tl
Data Estabelesimentu	01 October 2003
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Departamento	Curso e Grau Académico
Formação de Professores para o Ensino Básico	Curso de Formação de Professores para o Ensino Básico, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

9. Instituto Profissional de Canossa (IPDC)



Instituisaun	Instituto Profissional de Canossa (IPDC)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Avenida Canossa, Haslaran Delta Comoro, Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	3312803
E-mail	institutoprofissionaldecanossa@gmail.com
website	http://www.ipdc.fdcc.tl
Data Estabelesimentu	10 September 2003
Akreditasaun siklu dahuluk	2009
Akreditasaun siklu daruak	2015

Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Gestão Administrativa	Curso de Gestão Administrativa, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Técnicas de Computação	Curso de Técnicas de Computação, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

10. Instituto de Ciências Religiosas (ICR)



Instituisaun	Instituto de Ciências de Religiosas (ICR)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Colegio Bispo Madeiros-Lahane, Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	3321 306
E-mail	chrissalar@yahoo.com / ferdz1670@gmail.com
website	-
Data Estabelesimentu	24 March 1988
Akreditasaun siklu dahuluk	2008
Akreditasaun siklu daruak	2015

Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Formação de Professores para o Ensino de Moral e Religião Católica	Curso de Formação de Professores para o Ensino de Moral e Religião Católica, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Serviço Social	Curso de Serviço Social, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado

11. East Timor Coffee Institute (ETCI)



Instituisaun	East Timor Coffee Institute (ETCI)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Rua Nunu-Sua Perumnas Gleno-Ermera, Dili, Timor-Leste
Numeru Kontaktu	77232930 / 78536231
E-mail	etci_cafeermera@yahoo.com
website	-
Data Estabelesimentu	28 March 2011
Akreditasaun siklu dahuluk	2012
Akreditasaun siklu daruak	2017

Faculdade	Departamento	Curso e Grau Académico
Faculdade de Agricultura	Departamento de Agronomia	Curso de Agronomia, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Tecnologias Agrícolas	Curso de Tecnologias Agrícolas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Gestão e comércio Agrícolas	Curso de Gestão e comércio Agrícolas, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Técnico Agroflorestal	Curso de Técnico Agroflorestal, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Técnicas de Colheita e Processamento	Curso de Técnicas de Colheita e Processamento, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Faculdade de Educação	Departamento de Matemática	Curso de Matemática, conferente do grau de Bacharel
	Departamento de Biologia	Curso de Biologia, conferente do grau de Bacharel
	Departamento de Língua Inglesa	Curso de Língua Inglesa, conferente do grau de Bacharel
Faculdade de Economia e Gestão	Departamento de Contabilidade	Curso de Contabilidade, conferente do grau de Bacharel
	Departamento de Gestão Administração Pública	Curso de Gestão Administração Pública, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
	Departamento de Gestão Informática	Curso de Gestão Informática, conferente do grau de Bacharel

12. Instituto Superior de Filosofia e de Teologia (ISFIT)



Instituisaun	Instituto Superior de Filosofia e de Teologia (ISFIT)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Rua de Fatumeta
Numeru Kontaktu	-
E-mail	isfittimorleste@gmail.com
website	-
Data Estabelesimentu	-
Akreditasaun siklu dahuluk	2019
Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Filosofia	Curso de Filosofia, conferente do grau de Licenciado
Departamento de Teologia	Curso de Teologia, conferente do grau de Licenciado

13. Instituto Filosófico de São Francisco de Sales (IFFS)



Instituisaun	Instituto Filosofia São Francisco de Sales (IFSS)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Don Bosco Comoro, Kampung Baru - Dili
Numeru Kontaktu	78740352 / 78326434 / 77936965
E-mail	fransales12@gmail.com / hcabrall0@yahoo.com
website	-
Data Estabelesimentu	24 - 01 - 2012
Akreditasaun siklu dahuluk	2019
Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Filosofia	Curso de Filosofia Social, conferente do grau de Licenciado

14. Instituto de Ciências de Saúde (ICS)



Instituisaun	Instituto Ciências de Saúde (ICS)
Status	Instituto Privado
Enderessu	Kampus I na Rua de Kampung Baru, Comoro, Dili, Timor –Leste. Kampus II na Rua de Mata-Douro, Manumeta Raihun, Dili, Timor –Leste.
Numeru Kontaktu	76908694 (Campus ICS Manumeta Raihun) 75495903 (Campus ICS Comoro) 77275143 (Fundação Graça Deus-ICS Dili)
E-mail	adelinondc@gmail.com
website	-
Data Estabelesimentu	04 de Janeiro de 2012
Akreditasaun siklu dahuluk	2020
Departamento	Curso e Grau Académico
Departamento de Emfermagen	Curso de Emfermagem, conferente dos graus de Bacharel e Licenciado
Departamento de Farmácia	Curso de Farmácia, conferente do grau de Bacharel
Departamento de Parteira	Curso de Parteira, conferente do grau de Bacharel
Departamento de Nutrição e Dietética	Curso de Nutrição e Dietética, conferente do grau de Bacharel
Departamento de Ciência Biomédika e Laboratoriais	Curso de Ciência Biomédika e Laboratoriais, conferente do grau de Bacharel

10th ANAAA 1 Dec. 2010-2020 Anniversary

Observasaun no kontribuisaun hanoin husi ANAAA ninia parseiru / avaliador internasional sira bazeia ba sira-nia kolaborasaun no esperensia servisu ho ANAAA



Hazman Shah Abdullah (Dr)
*International Assessor, Technical Advisor to AQAN
on AQF*



Adil Basuki Ahza
IPB University, Indonesia



Prof. Willi Toisuta



Dr. MARIA TERESA SJ. VALDEZ
ACCUUP-Philippines

QUALITY ASSURANCE IN TIMOR-LESTE

Contributor: Dr. MARIA TERESA SJ. VALDEZ
ACCUUP-Philippines

Equipped with the experience of having been an evaluator international for several agriculture and teacher education programs, this narrative was prepared to share some views and insights as regard the culture of quality in three higher education institutions of Timor Leste visited in 2018 and 2019. There are differences in the operations and management of HEIs because they are of different categories.

Strategic Management in HEIs. There are clear blueprints on governance and management arrangements in government higher education institution. For instance, UNTL is guided by a vision that is clearly stated and which speak well of what the University wants to attain in the future. Complemented with the various opportunities for the country's academics, there is an aggressive effort to build the capability of the academic human resource through faculty development in prestigious foreign universities. On the other hand, the management of operations in small HEI, such as ETCL, is placed in the charge of better qualified individual coming from the national university. To me, this is a clear indication of the government's effort to encourage the culture of big brother-small brother collaboration and sharing of human resource as a form of assistance. This strategy can be viewed as an effort to push and motivate small institutions to perform beyond mediocrity so that they will not be left behind. If this strategy is placed and embraced in proper perspective, progress for small HEI may be attained in time.

In terms of strategic management in a private university like UNITAL, the directions based on the mandate set by the foundation are articulated well. Efforts to frame the roadmap for the institution is manifested. Moreover, there are clear strategies amplified in the institutional plan. Critical Points for Improvement. The room for improvement is the biggest room there is for any institution. While it is common for some to be complacent when in a state of comfort, the view from an external evaluator may serve as a trigger or stressor to an organization to make an in-depth analysis to keep on moving towards the direction of excellence. Here are some points that were found to be needing actions for improvement.

It was observed that the small private HEI has limited capacity on governance and management, hence, hiring an educational manager on part-time engagement may be a constraint to the continuous progression of an institution because there are tasks that can potentially take away his full focus on developing a struggling HEI. A solid and long-term plan with vision and goals for excellence (graduates), relevance and responsiveness to societal needs (academic programs and research activities), and high level of success needs consideration to guide the institution in its journey towards progress. While the small HEI has a very clear mandate stipulated in its name, it lacks focus on the flagship program, and manifests the tendency to diversify to other fields which is counter-productive to the identity. Diversifying without control would spread the butter too thin and would likely dilute efforts that will build up a strong identity for the specific commodity. In addition, the contents of courses offered in the curricula need in-depth review and updating to be responsive to the needs of the times. The study programs are wanting in complementation with competent academics as well as with basic science and field laboratories, other teaching-learning facilities, other learning resources, and a standard, well-equipped, and professionally managed learning commons (library). Technology incubators or technology showcases have yet to be established. Although there are sporadic activities, the directions (agenda, thrusts, priorities) for research and extension/community engagement are yet to be crafted. Furthermore, student development programs that will support academic life are wanting in plans and implementation.

Efficiency and capability of the human capital need to be enhanced or sustained for the HEI to meet the absorptive capacity for students. A review of the current class size need attention so that outcomes from instruction would hit the targets. This requires complementation with learning resources that would make students competitive and in possession of worldview, confident and resilient in meeting the challenges of globalization, and with strength of character / conviction to be part of a knowledge-based economy.

The learning commons (library) are ill-equipped (very few collections, many are outdated) and there is a dearth of professionals who possess the qualifications and competence to implement sound and standard librarianship. Academic laboratories for basic sciences and specialization courses are wanting, and those that are existing are not sufficiently equipped and lacking in maintenance. In like manner, there is a dearth of competent laboratory technicians and personnel.

The field laboratories for instruction and research activities are not fully developed yet. There is insufficiency of animal stocks, standing crops, and agriculture facilities (nursery, orchard, crop commodity showcases, etc.). Research and knowledge generation activities are limited as manifested by the absence of technology pilots/incubators. A solid, needs-based, concrete, and realizable plans are yet to be framed, not only at institutional level but also at the various levels of the hierarchy. There seem to be no monitoring and evaluation conducted by an external entity (like Ministry of Education, or the ministry in-charge of the budget, or the parliament perhaps) to review the performance of the HEI and check the efficiency and effectiveness in coming up with the deliverables.

Although the private university has clear general directions set for its future, the roadmaps are loosely framed for the different levels of the hierarchy. The agenda, thrusts, and priorities for specific mandates need setting particularly on instruction, research, community engagement, faculty capacity development, academic resources development, and student development. Middle level leadership and management need to be strengthened, and so are faculty capacity and competence. This is an outcome of a very slim staffing pattern and the HEI being largely dependent on part-timers. While there is nothing wrong with part-timers especially if they are industry practitioners, it becomes a deterrent if their number exceeds



Vizita avaliasaun ba akreditasaun programatika iha Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL) tinan-2019

For the national university, incessant action to build-up on the suffi-

the full-time academics. The standards of basic science laboratories and specialized laboratories are not met. The learning facilities and resources are limited and can not suffice the needs vis-à-vis the content of the curricula and the number of students taking up particular courses (subjects). Consequently, this may be leading to learning outcomes and student outcomes not being hit. A firmly woven student development program that complements the academic life of students, a solid agenda for research and community engagement, a needs-based faculty development program, and a learning resources development plan based on the needs of the study programs are wanting.

The methods of instruction and approaches in instructional delivery were observed to be of the traditional types and need enhancement. The learning commons (library) and ICT facilities for instruction are limited in terms of sufficiency of collections and number of units, respectively. Seemingly, information-based, analytical, reflective, and participatory strategic planning has yet to be embraced across institutions. Some Thoughts for the Way Forward. As an external eye who had the chance to view the educational landscape in Timor Leste, some suggestions are advanced to serve as springboard for action. It is hoped that these can contribute to building up the strength the education sector needs to leapfrog into a future with much more competitive advantage and resilience to challenges of globalization.

Multisectoral technical working groups may be formed by a government agency like the Ministry of Education to frame policies, guidelines and minimum standards (to include prototype curricula and curriculum maps; requirements for administrators and faculty members and their qualifications; infrastructure, laboratories, apparatuses and equipment; library, book and journal collections, and professional librarians; animal stocks and other commodities, land, etc.) for individual study program.

The competitiveness of the curricula along contents, intended learning outcomes, and graduate outcomes can be set to pace only when this is complemented with aggressive needs-based faculty development and strict compliance to a prescribed set of minimum requirements and standards for each study program. HEIs' performance may be reviewed for efficiency and effectiveness through periodic and formal monitoring and evaluation that can be tied up to a recognition or reward system as motivation for continuous work towards progress or development.

Government bodies/agencies may be mandated to monitor and evaluate HEI operations. Sufficient funding, whether from government or the private sector, must be afforded to HEIs in order to implement the programs and activities according to their respective mandates. Excellent blueprints and roadmaps for the future will be useless if they are not sincerely and effectively rolled out. Resource generation must be a consistent effort among HEI managers. Since Timor Leste is a fertile ground for foreign funding and assistance, you can take advantage of this in framing a national higher education agenda that will catapult the country to a level that is at par with others in Southeast Asia.

Ethical governance and strategic management have to be pervasive approaches in all HEIs. Governance blueprints will be effective following the "walk the talk" principles. Informed and ethical decision making will build the character and culture of the institution as well as that of the HEI manager. Participation, collaboration, and teamwork contribute to success of organizations especially in reviewing and formulating policies or introducing changes that are necessary to keep abreast with the trends of the times.

Invest in people, especially the younger generation work force. Their open-mindedness, adventurous character, and curiosity-driven thinking can pave the way to modernization of the education system without compromising contextualization with the indigenous culture. Mentoring and coaching the next generation of leaders and managers can ensure that continuous process improvement of every step in the way HEIs operate is sustained.

Institutionalize the Office of Internal Quality Assurance in every HEI and select and train the right people. The culture of quality must be em-

braced by everyone. The IQA unit is important in steering the directions of each academic unit to support the attainment of an institution's vision and to carry out the mission to attain the goals. Crafting of IQA framework and implementing it must be made a priority by the HEIs. The QA systems and mechanisms for the different academic processes should be in place, and the IQA SOPs should be articulated and made known to all pertinent officials, heads, faculty, students, and staff. Though it may take time, the culture of quality must be part of the academic lifestyle.

The current plans of the HEIs may be revisited or reviewed. This may lead to creation of

new roadmaps through strategic planning. Responsive and relevant roadmaps are expected to propel institutions to greater heights. Benchmarking for best practices in other ASEAN countries may be considered. Institutions must get out of their comfort zones and use recommendations given by external evaluators as stressors that will shake the ground strong enough to effect change and improvement. Thinking out-of-the-box could provide opportunities to have new mindsets that will produce innovations and new knowledge that are comparable to those produced in other

ASEAN nations. On ANAAA's Assessment Processes. I give full appreciation on ANAAA's accreditation paradigm and assessment processes because there are aspects that differ from the Philippine's AACUP and the Commission on Higher Education's (CHED) Institutional Sustainability Assessment. I believe the present processes are the best fit in the context of Timor Leste's educational system. Involving international assessors enables the Agency to bring forth insights from external evaluators and hopefully, this can motivate the educational managers to deeply reflect on such insights and suggestions. Nonetheless, it is a must for any organization to adopt continuous process improvement if it places premium on QUALITY. Therefore, improvement in services and processes should be part of the organizational culture towards breakthrough changes.

In terms of conducting the assessment site visits, the two-day allotment for each study program is a bit tight. Allocating three days may ease the schedule by providing a one-half day pre-visit meet up among assessment team members to study the institution's report, agree on issues and concerns, information to be validated, and subsequent questions to be asked during interviews.

This way, the content of the final reports (findings and recommendations) can be composed based on a more in-depth analysis. Another one-half day post-visit meeting can be held for the team to agree on the final contents of the write-up. ANAAA may also consider framing prototype or general questions (for each group of interviewees and based on the assessment criteria) for the assessment team. This will save time and prevent assessors from dwelling on a single topic too long during an interview.

Benchmarking best practices among more established or mature QA agencies in Asia and beyond may be considered on a periodic basis so that those that can be adopted or adapted in context can be used as tools for innovating ANAAA's processes and procedures. Monitoring and evaluation of assessment activities may be part of the agency's process so that each time an assessment is conducted, there are information-based and sound bases in improving the conduct of visits. This may include evaluation of the assessors (through feedbacks generated, quality of reports, extent of analysis/work done, etc.), pacing of activities, completeness of procedures carried out, quality of interaction between assessment team and host HEI, etc.).

Finally, ANAAA as a QA agency may consider subjecting itself to accreditation or assessment by AQAN. The process can eventually place in proper perspective the need to integrate or adopt in Timor Leste's educational system the AQRF or have it as reference in preparing its own. As an ASEAN country, Timor Leste through ANAAA need to put premium on comparability of standards, and AQAN could be of help in this aspect.

Developing a Culture of Quality Assurance at Higher Education Institutions in Timor Leste

Prof. Willi Toisuta



Fontes imajen husi Facebook

When I joined the National Accreditation Board of Timor-Leste, the policy of accrediting Higher Education Institutions was already a common practice and accepted by the Institutions. On the basis of international experience and practices in other countries some standards for accreditation were established to match the performance of the Institutions.

A system of ranking was introduced which will describe the achievements of each institution in meeting the established criteria. Not many fulfilled the expectations to be ranked as fully accredited institutions.

The lessons that I learned from my involvement in such a process were significant in at least two ways. Firstly, was the fact that except for the UNTL that, until now, has been fully funded by the Government and a Teachers College that was governed and supervised by a church-related international mission-board, most higher learning institutions in TL was privately owned. As tuition fee was the main income generating source, the infrastructure, learning resources and especially the teaching staff only barely meet the standard requirements for accreditation. The main concern and energy for the leaders of these institutions were focused for finding the right strategy for the survival of their institutions especially the provision to their students of an “accepted” academic learning. Secondly, while most of the leaders of these institutions were at that time well educated internationally, most have only partial experience in university gov-

ernance - hence more time frame was needed to understand, manage and develop their university which can be accepted as compatible to the standard criteria used for the institutional accreditation.

From Accreditation to Quality Assurance with the approval of the officers of the National Agency for Assessment & Accreditation of Timor-Leste, I was able to develop, on the basis of the Indonesian and ASEAN practices, 10 basic standard-criteria for accreditation purposes. Although these standards will become the performance criteria to decide on the status of accreditation, of the Institutions; the Board (ANAAA) at that time, decided not to immediately impose these standards on the Institutions of Higher Education. Instead, we applied two layers of dissemination strategy. First, through a national workshop where the standards were discussed to be followed by a period of “homework” for the institution to study and prepare the data to match the established standards. During the “home work” period, each Institution will be visited by the staff of the ANAAA for consultation on the process of filling in the forms and by doing so to check on the spot whether all data are available and how the institutions have to carry out follow-up activities to meet the gaps identified.

The strategy adopted was anticipated to have several significant effects on the process of accreditation itself and on the macro side the development of the quality of Higher Education in Timor-Leste.

By opening-up the opportunity for Higher Education Institutions to participate in the discussions of the standards for accreditation and on the strength and weaknesses of their own Institutions, then we avoid the “threats” which may arise, on the part of the Institutions, from the one-sided external judgments of international accreditors. Due to the relatively short period of the life-cycle of these institutions, what they need is for the ANAAA to assist in developing understanding of the importance of accreditation as an integral part of establishing high quality higher education in Timor-Leste. It is not only the accreditation but what is more important is the collective effort in creating a new culture of an institutional quality assurance process and what it implicated for the future higher education in Timor-Leste.

Timor Leste Higher Education From an International Assessor's Vantage Point

Hazman Shah Abdullah (Dr)

International Assessor, Technical Advisor to AQAN on AQF,
Former Deputy CEO of Malaysian Qualifications Agency (MQA) Malaysia



Fontes imajen husi Facebook

My engagement with Timor Leste (TL) higher education was a chance event. A Hong Kong academic asked me to contact the late Dr Marjorie Peace Lenn who was looking for a Malaysian academic for some work in TL. I was always ready to expand my professional horizon. I knew a little about TL's violent birth as nation in 20th May 2002. I was accepted as World Bank team of assessors in 2007 to review and recommend to the government on the higher education institutions in TL.

Soon the team members from as far as Brazil and US and as near as New Zealand, Indonesia, Malaysia, and Philippines arrived at the Dili Airport. Travelling from the airport to the hotel along dusty and pot hole filled roads, I witnessed burnt and semi-burnt houses and buildings with military vehicles standing guard at critical points of the capital.

Our first briefing was on security by World Bank staff at the ministry of education and later met the minister for a briefing on the policy and challenges and how the government looked forward to the team's advice to move forward. Higher education was made up of one government funded university and a handful of private foundation owned institutes and academies. The team fanned out to visit these institutions in Dili, Ermera and Baucau in what the first ever external review. The condition of these institutions was extremely troubling. Students were living in the classrooms afraid to return to their villages. Students and staff who fled to their villages are not ready to return. Teaching and learning could hardly function. These institutions lacked basic facilities, could hire and retain staff, students entering higher education were ill-equipped for tertiary education. These HEIs were looking for support revive and rebuild. I left Dili with sadness and admiration. The conditions were seriously wanting. But I admired the determination and vision of many education, civil and government leaders who

were committed to providing their young opportunity to join the community of nations. I knew the challenge ahead is a Herculean one.

THE ACCREDITATION

I returned several times together with associates from other countries to carry out institutional accreditation based on a set of key criteria ANAAA had developed. It focused on critical factors – establishment, curriculum, staff, facilities, finances, and property rights. In the first round of these assessments several of the institutions did not make it. They were asked to rectify areas of concerns. Gradually, more institutions made the cut. External quality assurance in TL achieved its first milestone.

Today, the institutional and programme accreditation is a rigorous blend of data driven and judgement-based assessment using an Excel-based instrument. As part of the capacity and trust building exercise, TL education experts are teamed with international assessors to create a pool of local assessors who should eventually be trusted to continue the assessments.

HELPING THROUGH ASSESSMENT

As an assessor appointed by ANAAA and Ministry to assess the institution and later the programmes, I have always kept the primary obligation in sight - assess and inform ANAAA on the strength of the institutions or lack thereof based on the requirements. Assessors are not supposed to be consultants to the institutions. It would affect their role clarity. But being an educator, I offend crossed the lines out of necessity. I took time to explain the need for, the value of and the principles underpinning requirements on institutional management and governance, curriculum development and improvement, teaching and learning and quality assurance standpoint.

It was exhausting. Many did not think that their institutional governance and academic management was lacking as they have copied it from their alma mater. The teacher-centred, didactic, examination-based assessment and classroom-based teaching was limiting. The expectations of graduate outcomes were low. The academic management system appeared neat on paper but in fact, was ineffective in achieving the educational goals. Academic records were not reliable. The basic struggle and objective of the institutions was to get as many students, to earn enough revenue, pay the staff, cover the syllabus, conduct the examinations and graduate the students.



Avaliador Nasional Sra. Dulce de Jesus parte liman los, Avaliador Internasional Prof. Hazman Shah Abdullah parte klaran no Avaliador Nasional Sr. Alberto Piedade parte karuk hala'o avaliasaun ba kursu iha UNTL-2016

THE GRADUAL PROGRESS

Although understandably TL institutions started with a poor base, they have now improved in many respects. The public university is leading the charge with support from the state. The private ones have improved their physical facilities. In almost all institutions, new buildings stand alongside refurbished old ones. There is better documentation on the management and governance of the institutions. IQA units testify to at least the symbolic realisation of the need to secure quality from within. There is better access to Internet for staff and students to access the world of knowledge. The curriculum is better clarified through a common structure, outcomes, credits and hours of study. Despite the many challenges, ANAA has impressed upon the institutions on the need to self-review and improve.

WAY FORWARD

Notwithstanding the definite progress witnessed thus far, the institutions still have a long way to go to become internationally comparable and even competitive. But TL HEIs need not go through the same historical trajectory of educational institutions elsewhere. It can leapfrog into the 21st century HE. In fact, I would argue that it must. The large physical campus is giving way to virtual campus; formal learning is melding into and with informal and nonformal learning; the standard degree is unpacked into micro-credentials for greater options and access; competency-based education is making knowledge applied.

Bold vision and leadership are needed to make the transformation. Some of the challenges to this transformation originate from way down the education value chain – basic education. A holistic view of education total education value chain is needed to move forward, rapidly.

What can HEIs, ANAAA and Ministry do to Kick start the change?

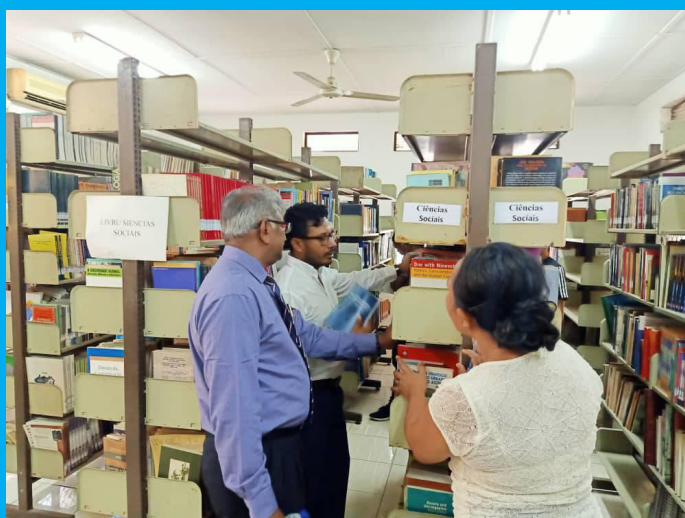
Smart Collaboration At the HE level, institutions must find simple but smart ways to collaborate overcome resource limitations. Library and Internet are two resource issues which cannot be resolved without collaborative leadership of institutions and the state.

Develop Intellectual Capital

HEIs as quintessential knowledge organisations must develop systems and capabilities to excel. As much as physical facilities like building are necessary, they do not represent the core capabilities of a HEI. It is the management, academic staff, support staff and student capabilities that is the core capabilities. These are intellectual capital used to deliver excellence. HEIs must in equal measure focus their investment dollars in building the intellectual capital especially their academic staff who are the value creators.

Internal Quality Assurance

There is growing quality concern within institutions but unfortunately, it is understood as complying with requirements of ANAAA. IQA is not looked at supporting the achievement of institutional purposes like growth, impact, innovation and excellence. It is not seen as a vehicle to be responsible and accountable as an institution. IQA is not working to engage staff, students, civil society, employers, businesses, and regulators to define, describe, operationalise, deliver and improve the triple mission of HEIs. It is still ANAAA or government-facing set up.



Visita avaliasaun ba akreditasaun kursu iha Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL)-2016

CLOSING WORDS

I have come to admire TL, the people, the culture, the openness, and the desire to rise and join the community of nations on its own terms. There is deep hunger to develop and progress peacefully, harmoniously and equitably. HE is the key to this vision. The way forward for HE is generally clear – it is the nationally agreed and internationally referenced quality. This gargantuan task needs committed and collaborative leaders to focus on possibilities rather than get mired in bureaucratic wrangling.

The Progress of Higher Education in Timor-Leste

External Reviewer's perspective in the last ten years

Adil Basuki Ahza
IPB University, Indonesia



Fontes imajen husi Facebook

Background

First, congratulations for celebrating the 10th anniversary of ANAAA. Wishing you all the best of success, both to the ANAAA leaders and staffs as well as all Timor-Leste's higher education institutions. This article is just a very personal perspective as an external reviewer, it is far from being a comprehensive and fair evaluation about the detail evidence of accurate judgement about the actual growth made by many universities in Timor-Leste. The first time I ever visited Dili, Timor-Leste (TL) was due to an assignment from the Center for Quality Assurance of International Education (CQAIE), Washington D.C. USA that has an assessment program for TL's higher education under the World Bank sponsorship. It was not a coincidence that I knew the Director, the late Dr. Marjorie Peace Lenn. Dr. Lenn was an external reviewer for the National Accreditation Agency for Higher Education (NAAHE) of Indonesia to evaluate the performance funding (one-year budget) received by the NAAHE in 2007 from the World Bank. At that time, I was the Secretary for 6 years assignment from September 2006 to December 2012. Since then, I was a good professional friend of hers in discussing various matters about external quality assurance for higher education. The frequent and close discussion about quality assurance businesses have took me then as one of the Board of Directors, i.e., Director for Institution, of the International Network for Quality Assurance Agency in Higher Education (INQAAHE) under Dr. David Woodhouse's Presidentship, for two years position 2010-2011. I was then realized that CQAIE have trained some officials from the Ministry of Education of Timor-Leste for a couple of years in quality assurance for higher education.

The first time I reviewed Timor-Leste higher education was in 2008 that was the period of early formation and building period of its higher education. The reviewer team members were from USA (the team leader), Australia, Brazil, Philippines, Malaysia, India, and New Zealand. The social and economic situation of Timor-Leste was still not quite conducive for a good higher education institution to grow, and so frightening due to the euphoria of independence and the national security was run by UN Police and foreign army. The reviewer team main duty was basically to evaluate the feasibility of the newly established higher education institutions, i.e. one National University and 18 others were private's, using a higher education

quality assurance instrument which was formerly designed by the CQAIE for Middle Eastern and some Asian countries' HE Quality Assurance assessment. Frankly speaking, it was not an easy job indeed, because if all assessors apply strictly the international QA criteria and standards as well as code of practices in QA assessment there will be no higher education institution that could have passed the assessment at the very beginning. All the assessor team members then came into an agreement to adjust the practices to the actual level of maturity conditions of emerging universities in TL, with the spirit of building awareness, promoting, maintaining and sustaining the quality assurance conditions in Timor-Leste.

Feedback

Are there any significant changes have been made by the higher education?

For the last ten years, I noticed a vast physical infrastructure and human resources development progresses in most of the higher education institutions, especially those of the private universities despite some of those do not. The development of other organizational enablers such as human resources, curriculum, information technology and management information system, financial status, teaching and learning facilities including the academic atmosphere was so noticeable and much better than the first time I came. It is especially true if we take the country's natural resources and economic conditions of the Timor-Leste. Commitment of the top leaders and majority of the university community to put higher education as one of the leading edges for the nation is very bold. Despite that, I noticed the struggle and fighting spirit of the late Dr Lucas da Costa in developing University da Paz into the current existence was amazing. Likewise, the infrastructure development of many other HEIs have been in a good progress considering the constraints they confronted. In addition, colleague university leaders whose eyes showed me their hopes and optimisms for their higher education brighter future make me feel optimistic about RDRTL HEIs' quality assurance development.

What are the critical aspects that need to be looked into based on your observation in the last visit?

From quality assurance matters, the critical aspects that need to be looked into, are the reference for legal aspects for compliance side and the conformance side of higher education's quality assurance (both internal and external ones) that really fits to the conditions and academic climate for RDRTLs higher education (HE). I am really curious about the establishment of decisive, consistent, and committed role, played by the Ministry of Education in determining the right paths in the higher education law and regulations which can be used as foundation for development of higher education quality assurance decisively. On the quality assurance's conformance side, strengthening the commitment, consistency, and the alignment of vision, missions, objectives, and strategies for each individual university (HEI) need to be improved. Some programs to enhance competencies and capacity to lead and manage the HEIs and study programs (SPs)/courses better are in urgent needs. These must include, for instances, enhancing personal mastery of HEI's leaders and managers in good university governance, leadership, system management and the suitable necessary or relevant quality management and assurance system as well as creation of unique academic culture that fit the needs of individual HEIs in RDRTL.

If you would go for a two-year radical leapfrogging or any immediate actions for the improvement of the quality education for higher institutions in Timor-Leste then what would it be?

1. Do a well strategic analysis to know well the strategic competitive position and edges, through mapping of strengths, weaknesses and opportunity with a sound approach(es) and methodology of each individual higher education institution as well as their Study Programs (SP) nationally. This is called a strategic mapping. Make necessary alignment for similar characteristics and scientific discipline or academic and/or professional/applied course/SP, especially the promised learning outcomes (programs as well as specific), and competences to TLs people/nation.

2. Create decisive socialization programs to enhance awareness of Higher Education Institutions' (HEIs) leaders and academicians by reminding them about the future world of higher education competition. It will be even tighter and more competitive, many conventional/traditional universities will collapse if they do not have good preventive and mitigative strategies or are not ready to change. Awaken the HEIs' leaders about the raise of new HE models and directives, which is among others, characterized by emergence of ubiquitous education modes and services, new delivery methods, and various model of hybrid university, entrepreneurial or socio-technopreneurial university. There are growing needs for more robust learning outcomes, becoming more multi, cross and trans disciplinary, massive disruption of Artificial intelligence, Internet of things, more massive digital and virtual applications, emergence of Massive Open Online Courses (MOOCs) modes and the needs of effective tools, approaches, and methodologies in creating more agile learners. Identify best way for each individual higher education institutions to do leap frogging to make their visions and missions true. I will challenge all university leaders to take their fastest way, and if necessary, forced them to work hand in hand, cooperate and collaborate with those with the same vision, to leapfrogging. Give a wider autonomy and academic freedom to each university leaders to develop and exercise their university creativity and agility he/she leads to grow or find the best way to grow in accordance to their own (best) ways and pace of growth as well as leap frogging. Challenging them all then further, and take their promise(s) about it, conduct a close monitoring activity for their critical performance indicators that leads to successful endeavors/pursuit. Do facilitating, empowering, and enabling them with the best possible (facilities, power, and authority) I can give. Assist them, every university (top) leaders, in promoting link-and-match programs between the HEIs' SPs promised competences (of each courses/SPs) with the world of works demand and strategic partnerships (for double helix, triple helix, quadruple or even penta-helices programs in education, research and community services with their selected credible partners) within the country, neighboring countries, regional ASEAN countries, and help them with appropriate bridging programs, with close ally/other good alliances countries.

3. Create a massive program to improve a selective group of human capital of TLs HE by, for instance, strengthening their competences, capabilities and capacities in good universities' governance, leaderships, and management. This shall include advancing, upgrading, upskilling, reskilling activities to enhance competences, development and enhancement of personal mastery as well as system thinking in utilization of ICT, mastering applications of digital literacy and its software, human and social literacy as well as university knowledge management system.

4. Formation of TLs Board of Higher Education as an independent body, or minimum a strong forum or solid consortium. As a collective intellectual, brain trusts, with members consisting of top RDTLs

Rectors and prominent scientists covering all academic & professional disciplines and economic sectors, as well as to represent academicians, business and government. The board shall be given authority and freedom of thinking, undertaking academic discourses, discussion/speaking, critical analysis, benchmarking for-and-about HE development and to figure out best (outlook) scenarios for future TLs higher education (institutions). Do a sound monitoring, evaluation and meta evaluation to create short, medium, and long-terms strategy appropriate for RDTLs higher education. The main tasks and functions/duties of this independent body is to set the workable strategies, trails, and directives for TLs HE development, formulate national policies for creating conducive atmosphere for the sound growth of TLs higher development in the future.

5. Propose appropriate budget/funding to support and strengthen the university enabling factors, the business process, outputs, outcomes and impacts of the existence and enhancing the RDTLs HEIs reputations. A few to mention is deployment and improvement of ICT infrastructure and digital facilities to support management, and teaching and learning facilities especially for the one and only public university, UNTL, Make UNTL a reputable HEL, becomes a reference as well as source of shared facilities and learning resources for the glory of TLs higher education. Carry out some competition-based incentives or funding development program opened for all TLs institutions and programs.

What is the course of directions you would recommend for ANAAA to improve regarding the assessment and accreditation process (both institutional and programmatic)?

Strengthening the knowledge management system in good university governance, leadership capacity and quality management system, and enhancing the capacity and capability as a clearing house. This would include, and not limited to, the scope of knowledge acquisition, organization, distribution up to the knowledge diffusion related to internal and external quality management and assurance systems.

As an organization, ANAAA shall change itself not only as an authoritative QA-independent body and a single accountable authority of RDTL in HE QA, but also a role model of learning organization by applying system thinking, personal mastery, shared vision, and team learning, both in the fields of HEIs and programs QA building. Create a sound and continuous improvement training programs, up-grading, up-skilling and reskilling for NAAA's assessors, including enhancement of knowledge, skills and attitudes related to assessment, communication skills, interpersonal skills, human literacy, TLs cultural literacy, code of conduct, ethics, self-confidence, reliance and resilience, and culture as an assessor. Also, in HE's quality management as well as quality assurance system for HE. Training assessor for mastering compliance side of QA, i.e., the legal infrastructure, policies, rules & regulations for HEIs of the RDTL, capacity building programs to enhance international networking competence and capability for assessors, strengthening corps, up to certification process. Do a strategic partnership and benchmarking processes, for continuous quality improvement of ANAAA's services, especially with some credible and dependable international QA Agencies, strengthening international networking, regionally and internationally, to enhance capacity and capability to serve various RDTLs HEIs development needs.

Galeria



Sua. Exelénsia Ministru do Ensinu Superior, Ciéncia e Cultura partisipa serimonia tomada de pose Presidente eleito KD-ANAAA no membru sira periodo 2021-2023



Presidente eleito Doutor Azevedo Lourenço da Costa Marçal simu bensaun iha serimonia tomada de pose



Presidente eleito Doutor Azevedo Lourenço da Costa Marçal hafoin simu bensaun iha serimonia tomada de pose



Presidente eleito Doutor Azevedo Lourenço da Costa Marçal asina akta tomada de pose



Aprovasaun ba akta tomada de pose husi Sua Excelénsia Ministro Ensinu Superior, Ciéncia e Cultura.



Diskursu dahuluk husi Presidente eleito Doutor Azevedo Lourenço da Costa Marçal iha serimonia tomada de pose.

Galeria



Presidenti no Sekretáriu presidi enkontru Konsellu Direтиву ANAAA



Intervensaun husi Diretor Ezekevitu iha enkontru Konsellu Direтиву ANAAA



Intervensaun husi Sra. Natália de Araújo, iha enkontru Konsellu Direтиву representa Ordens e Associações Profissionais



Intervensaun husi Dra. Maria Filomena Lay Guterres, iha enkontru Konsellu Direтиву nudar Representante husi Direção Geral do Ensino Superior e Ciência do MESCC



Enkontru ne'ebé lidera husi Presidenti Konsellu Direтиву no hetan partisipasaun masimu husi membru sira.



Magnífiku Reitor Instituto Filosofico São Francisco de Sales (IFFS) Pe. Manuel Pinto, SDB.

Galeria



Lansamentu ba programa akreditasaun programatiku/siklu estudu ba tinan 2021 husi Sua Excelência Ministro Ensino Superior, Ciência e Cultura tinan 2021.



Estrutura husi Instituto Superior Cristal participa iha prosesu avaliasaun ba akreditasaun programa/siklu estudu husi ANAAA tinan 2021



Avaliador nasional no internasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun ba programa/siklu de estudu iha Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL) tinan 2021



Introdusaun husi Diretór Ezekutivu iha prosesu avaliasaun ba akreditasaun programa/siklu de estudu iha Universidade de Dili (UNDIL) tinan 2021



Avaliador nasional husi ANAAA entrega relatóriu avaliasaun no akreditasaun programa/siklu estudu ba Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL) tinan 2021



Foto hamutuk bainhira remata visita avaliasaun no akreditasaun ba programa/siklu de estudu iha Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL) tinan 2021

Galeria



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun programa/siklu de estudu iha Institute of Business (IOB) tinan 2021



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun ba rejistu kursu mestrado iha Instituto Superior Cristal (ISC) tinan 2021



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun programa/siklu de estudu iha Universidade Timor Lorosa'e (UNITAL) tinan 2021



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun programa/siklu de estudu iha Universidade de Dili (UNDIL) tinan 2021



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun programa/siklu de estudu iha Instituto Superior Cristal (ISC) tinan 2021



Avaliador nasional sira hala'o visita avaliasaun no akreditasaun programa/siklu de estudu iha Universidade da Paz (UNPAZ) tinan 2021

Galeria



Sua Excelência Ministro Ensino Superior, Ciência e Cultura simbolicamente entrega relatório auto-avaliação HUSI IES ba avaliador nasional tinan 2021



Avaliador nasional no internasional hala'o visita avaliação ba akreditasiun programa/siklu de estudo iha Universidade Nasional Timor Lorosa'e (UNTL) tinan 2018



Prosesu visita avaliação hodi hare kondisaun laboratorium iha Universidade Nasional Timor Lorosa'e (UNTL) tinan 2021



Avaliador nasional no internasional sira hala'o visita avaliação no akreditasiun ba programa/siklu de estudo iha Instituto Superior Cristal (ISC) tinan 2021



Foto hamutuk avaliador nasional no estrutura husi Faculdade ICT iha Institute of Business (IOB) tinan 2021



Avaliador nasional no internasional hala'o visita avaliação ba akreditasiun programa/siklu de estudo iha Universidade Oriental Timor Lorosa'e (UNITAL) tinan 2021

Galeria



Diretór Ezekutivu partisipa iha apresentasaun orsamentu jeral iha Ministériu Finansas tinan 2019



Diretór ezekutivu no ekipa ANAAA partisipa eskontru ho Sua. Excelência Ministro iha gabinete Ministériu Ensinu Superior, Ciênciia e Cultura tinan 2018



Diretór Ezekutivu partisipa Audénsia Publika iha Komisaun G Parlamentu Nasional no akompanha husi Sua Excelência Min-istru Ensinu Superior, Ciênciia e Cultura (MESCC) tinan 2019



Apresentasaun husi Diretór Ezekutivu iha “Seminário Dia Nacional do Ensino Superior” ne’ebé hala’o iha Ministériu Finansas tinan 2020



Ofisial Kualidade husi ANAAA tara tais ba Sua Excelência MESCC iha eventu “Seminário Dia Nacional do Ensino Superior” tinan 2020



Foto hamutuk Diretór Ezekutivu ANAAA ho estrutura IES sira iha “Seminário Dia Nacional do Ensino Superior” tinan-2020

Internal Quality Assurance (IQA-UNPAZ)

(Hakerek husi: Rosalia dos Santos de Araujo, Lic. CSH)



Ha'unia hanoin kona-ba garantia kualidade iha nivel ensinu superior hanesan aspetu ida krusiál tebes ba kada instituisaun ida (privadu ka públiku) hodi iha implementasaun ne'ebé iha konsisténsia ba kada programa sira. Maibé, kualidade iha ensinu superior ne'e rasik la'ós serbisu ida-ne'ebé fasil tanba konseitu ne'e multi-dimensionál (haree husi presiza no espetativa). Ida-ne'e bele haree iha variedade ba ninia stakeholder ka comunidade parseiru sira-ne'ebé ensinu superior tenke akumulá hotu ninia funsaun no atividades sira hanesan, hanorin, programa akadémiku, peskiza/investigasaun no bolsu estudu, rekursu umanu, estudante, infraestrutúra, fasilidade, ekipamentu, servisu atendimentu ba comunidade sira no ambiente akadémiku. Tan ne'e, atu hatene kualidade iha ensinu superior ida, presiza halo avaliasaun ba aan rasik, internu ka bele mós husi esternu (posivel envolve peritu internasionál sira). Tanba ne'e, atu dezenvolve, implementa, sustenta no hadi'a kualidade iha nivel ensinu superior, instituisaun ida presiza kria sistema Garantia Kualidade ida.

Tuir ha'unia perspectiva garantia kualidade presiza tebes iha ensinu superior tanba garantia kualidade iha nivel ensinu superior ne'e hanesan jestaun sistemátiku ida no mós prosedimentu avaliasaun sira-ne'ebé atu monitoriza serbisu husi instituisaun ensinu superior nian.

Kada instituisaun ida presiza garantia kualidade liuhusi ninia planu estratéjiku ida. Estratéjia ba garantia kualidade iha nivel institucionál ba ensinu superior nian komesa husi nesidade parseiru sira-ne'ebé maka depois interpreta ba universidade ninia vizaun, misaun, objetivu jerál no espe-sífiku sira. Ne'e signifika katak garantia kualidade atu ase-gura oinsá universidade nia planu atu atinje ninia objetivu sira; ne'ebé interpreta husi objetivu ba regra no estratéjia dokumentasaun, jestaun estrutura no modelu jestaun husi universidade rasik, jestaun ba rekursu: fó servisu ba ofisiál no membru sira atu atinje objetivu no fundus atu atinje objetivu ne'ebé hakarak. No ikus mak ho rezultadu ne'ebé atinje atu bele satisfás comunidade no parseiru/stakeholder sira.

Garantia kualidade ne'e konsidera hanesan prosesu ida-ne'ebé foti atu check, avalia no fó valór kona-ba kualidade liuhusi uza padraun ne'ebé iha. Hasa'e kualidade hanesan prosesu ba mudansa ida-ne'ebé halo atu hadi'a, karik programa sira-ne'ebé implementa ona maka seidak di'ak, na-toon ka di'ak, presiza avalia.

Ha'unia hanoin kona-ba serbisu Garantia Kualidade Internu/IQA ne'e mak hanesan serbisu sira-ne'ebé instituisaun akadémiku rasik implementa, monitoriza, no hadi'a ba kualidade iha área estudu ida.

Iha sistema implementasaun atividade ba garantia kualidade ne'e rasik presiza konsidera aspetu sira hanesan; dezenvolve kometimentu di'ak hamutuk ho comunidade akadémiku sira hodi implementa kona-ba garantia kualidade iha ensinu superior atu bele atinje vizaun no misaun universidade nian. Presiza hetan apoiu másimu husi lider instituisaun nian hodi kria unidade ida kona-ba garantia kualidade.

Sistema Garantia Kualidade Internu (IQA) nia serbisu involvêe buat barak no ezemplu balu mak hanesan halo monitorizasaun ba estudante no dosente sira-nia dezempeña, feedback husi merkadu/kampu serbisu no asosiasaun graduadu, peskiza ba dezempeña tomak. Entidade sira ne'ebé mak hola parte iha instituisaun ne'ebé kompostu husi estrutura fakuldade no nível programa nian. Iha universidade mak sei reprezenta husi Vise-Reitor I: Asuntu Akadémiku, Diretor IQA no iha nível fakuldade mak Vise-Dekano I ne'ebé mak responsável ba asuntu akadémiku no nível programa nian mak sei reprezenta husi Xefi Departamentu.

Entidade sira ne'e mak sei reprezenta koordena no garantia kualidade iha nível universidade, fakuldade no mos departamentu nian (IQA Taskforce). Iha nível programa estudu nian ne'e mak sei formula stakeholder sira nia persija ba rezultadu aprendizajem. Oinsa rezultadu aprendizajem bele atinje liu husi mekanizmu hanorin no aprendizajem no avaliasaun ba estudante sira. Kualidade husi atividade edukasaun iha ninia dimensaun hanesan kualidade input, kualidade ba prosesu no kualidade output.

IQA nia ligasaun ho ANAAA nu'udar liña koordenasaun ida entre universidade no ANAAA rasik. ANAAA hanesan Agencia Nacional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémiku iha nasaun Timor-Leste ho papél mak atu garantia kualidade liuhusi halo avaliasaun no fó akreditasaun ba instituisaun iha nível ensinu superior ho ninia programa sira. IQA hanesan unidade ida-ne'ebé instala iha nivel universidade ho papél atu garantia kualidade internu iha universidade ida-nian, ne'ebé maka sai hanesan mós unidade ki'ik hanesan ANAAA iha universidade nia laran.

Internal Quality Assurance (IQA)

DIT

(Hakerek husi: Teotino Gomes Soares, M.Cs)

Tuir ha'u-nia hanoin, Unidade Garantia Qualidade (IQA=sigla Ingles) iha kada Ensinu Superior (ES) ne'e hanesan unidade independente ida-ne'ebe importante tebes, tanba unidade refere mak iha kompetensia tomak atu halo Avaliasaun no Monitorizasaun prosesu akademiku no naun-akademiku tomak ne'ebe la'o iha Ensinu Superior ida-nia laran. Atu unidade independente ne'e, hala'o nia knaar ka serbisu ho di'ak, maka prezisa rekursu ne'ebe adekuaudu hodi tulun un dade refere atu aseguara kualidade edukasaun iha ES ida.

Tanba ne'e, Ensinu Superior sira prezisa tebes unidade IQA atu aseguara kualidade edukasaun ne'ebe di'ak tuir planu estratejiku Ensinu Superior nian.

Unidade Independente ida-ne'e (IQA) nia knaar ka serbisu iha Ensinu Superior, mak atu hala'o:

- Avaliasaun no monitorizasaun ba implementasaun planu estratejiku ne'ebe Ensinu Superior planeia ona;
- Avaliasaun no monitorizasaun ba implementasaun planu ezekeusaun orsamentu anual ba dezenvolvi mentu rekursu departamentu nian;
- Avaliasaun no monitorizasaun ba implementasaun planu akademiku kada tinan;
- Avaliasaun no monitorizasaun ba implementasaun kurríkulu minímu ne'ebe ensinu superior estabese ona;
- Identifikasaun ba rekursu umanu ne'ebe ensinu superior iha tuir neseseidade departamentu (Mapamentu Especializasaun no Rekursu Umanu);
- Haree tuir no fo rekomendasaun ba prosesu ne'ebe la'o hodi hatoo ba membru ezekeutivu ES nian;
- Kooperasaun ho orgaun kompetente sira (esterna no interna), hodi prepara dokumentu ba prosesu akredita saun institusionál no programati-ku, tuir planu governu atual nian.

Tanba serbisu IQA ne'ebe luan tebes, maka prezisa tenke envolve parte hotu, hanesan pro-reitor asuntu akademiku, pro-reitor asuntu planeamentu estratejiku no kooperasaun, pro-reitor asuntu administrasaun no pesoal, dekanu, xefe departamentu, direktor kurríkulu no avaliasaun, no mos parseiru ajensia nasional no internasional sira seluk, hodi estabese knaar IQA nian ho di'ak, hodi bele aseguara duni kualidade edukasaun. Aleinde knaar ka serbisu IQA ne'ebe mensiona iha numeru datoluk (da-3), IQA nia knaar ida mos atu hala'o serbisu parseria ho ANAAA atu implementa programa governu ba kualidade ES iha Timor-Leste laran tomak, mak hanesan prosesu avaliasaun ba ES foun, kursu foun, avaliasaun institusionál no programatiku.



Introdusaun kona-ba materia diskusaun husi Oficial Kualidade ANAAA Sra. Dirce Belo



Grupo diskusaun iha formasaun IQA



Perfil ANAAA

Edukasaun sai hanesan pilar importante iha dezenvolvimentu nasionál hodi hatutan nasaun nia moris. Nasaun atu sai di'ak presiza iha edukasaun ne'ebé forte atu nun'ee eduka ema iha vizaun, iha intelektualidade, kreatividade no ho valor & moralidade ne'ebé di'ak. Hare-ba Edukasaun ne'ebé assume papel importante tebes iha sociedade, presiza hare mos husi aspetu kualidade nian. Kualidade edukasaun hahu husi Ensinu Báziku, Ensinu Pré-sekundáriu no Sekundáriu to'o mos Ensinu Superior. Atu defini didiak kualidade ida ne'e, presiza tempu no presiza hare husi perspetiva oin-oin.

Tamba ne'e, iha programa IV Governu Konstitusionál trasa mós objetivu balun relasiona ho polítika ensinu superior nian, liu-liu estrukturasan ba sistema garantia kualidade ne'ebé mak presiza reforsa. Ho baze ba polítika ida ne'e nomós Lei de bases da Educação, ne'ebe aprova liu husi Lei no 14/2008, de 29 de Outubro, fo mós biban atu kria Ajénsia Nasionál ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA), ne'ebé mak responsável ba garantia kualidade ensinu superior, liu husi prosesu avaliasaun rigorosa no akreditasaun akadémika.

Ajénsia Nasionál ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA) hanesan ajénsia autónoma ne'ebé kria liu husi Decreto-Lei n° 27/2014, de 10 de Setembro, ho alterasaun dahuluk husi Decreto-Lei n° 21/2010, de 1 de Dezembro, tutela no superintendénsia husi Ministro do Ensino Superior, Ciência e Cultura (MESCC) ho kna'ar prinsipál maka atu promove avaliasaun kualidade no akreditasaun ba Estabelementu Ensinu Superior no Siklus Estudu sira iha Timor-Leste.

VIZAUN, MISAUN NO KOMPETENSIA ANAAA NIAN

VIZAUN

Harí / konstroe nasaun liu husi edukasaun ida ho kualidade.

MISSAUN

1. Assegura kualidade ensinu superior liu husi prosesu avaliasaun & akreditasaun akadémika,
2. Atu garante kualidade ba Ensinu Superior, liu husi prosesu avaliasaun no akreditasaun ba instituisaun ensinu superior nomos siklu estudu sira,
3. Atu kooperera ho entidades internas / nasonais no externas / internasionais iha prosesu avaliasaun & akreditasaun nomós sistema garantia kualidade ba ensinu superior,
4. Atu jere realizasaun avaliasaun ho karáter no natureza sientífika, designadamente ba instituisaun ne'ebé integra iha sistema siensia nasi oná nian.

KOMPETÉNSIA

ANAAA nia kompeténsia mak atu decide kona-ba prosedimentu avaliasaun no akreditasaun nian, revoga, anunsia rezultadu husi prosesu avaliasaun & akreditasaun ne'ebé hala'o ba instituisaun ensinu superior no siklu estudu sira iha Timor-Leste.



ESTRUTURA ORGÂNICA NO PERMANENTE ANAAA NIAN

1. Konsellu Diretivu

Órgaun máximu no deliberativu, neébé iha kompeténsia hodi defini polítika no estratéjia inklui representa ANAAA iha públiku. Órgaun ida neé kompostu husi membru nain sanulu resin ida (11), neébé mai husi Instituisaun Ensinu Superior (universidade & instituto), Órgaun no Asosiasaun Profisionál sira iha Timor-Leste.

2. Diretór Ezekutivu

Personalidade independente ho grau akadémiku Doutor, profissional méritu iha área qualidade no ensinu superior. Representa, diriji no supervizona servisu tomak iha ANAAA. Kompeténsia tomak Diretor Ezekutivu ANAAA nian, defini liu husi estatutu ANAAA, aneksu I, Dekretu-Lei n° 27/2014, loran 10 fulan-setembru, alterasaun dahuluk husi Dekretu-Lei n° 21/2010, loran 01 fulan-dezemburu no mós regulamentu internu.

3. Sekretariadu Tékniku

Kna'ar prinsipál Sekretariadu Tékniku nian mak atu fó assessoria no assisténsia téknika espesializada iha servisu qualidade nian. Sekretariadu Tékniku kompostu husi tékniku superior nain rua (2), dezignadu hanesan ofisiál qualidade; Tékniku superior nain rua (2), dezignadu núdar assistente ba ofisiál qualidade. Kompeténsia tomak Sekretariadu Tékniku ANAAA nian hatu'ur iha estatu aneksu I, Dekretu-Lei n° 27/2014, loran 10 fulan-setembru, alterasaun dahuluk husi Dekretu-Lei n° 21/2010, loran 01 fulan-dezemburu no mós regulamentu internu.

4. Sekretariadu Administrativu & Finansas

Kna'ar prinsipál Sekretariadu Administrativu & Finansas nian mak atu atu jere no kontrola atividade administrasaun ho finansas ANAAA nian; prepara no analiza planu orsamentu ba atividade hotu-hotu; rejista no dokumenta prosesu ezekusaun orsamentu; prepara relatóriu finansas no halo rekomendasaun kona-ba despeza no assuntus relasionadus ba Ministériu Finansas no UPMA (Gabinete Primeiru-Ministru). Sekretariadu Administrativu & Finansas kompostu husi tékniku superior ida, dezignadu hanesan Koordinator Administrativu ; tékniku superior ida, dezignadu hanesan ofisiál administrasaun & finansas; tékniku superior ida, designadu hanesan ofisiál ba informasaun.

Kompeténsia tomak Sekretariadu Administrativu & Finansas ANAAA nian hatu'ur iha estatutu aneksu I, Dekretu-Lei n° 27/2014, loran 10 fulan-setembru, alterasaun dahuluk husi Dekretu-Lei n° 21/2010, loran 01 fulan-dezemburu no mós regulamentu internu.

ESTRUTURA NÃO PERMANENTE ANAAA NIAN

1. Konsellu Revizaun

2. Grupu Traballu

3. Painéis avaliasaun & akreditasaun

Konstituisaun órgaun não permanente tolu neé no kompeténsia sira hatu'ur iha estatutu aneksu I, Dekretu-Lei n° 27/2014, loran 10 fulan-setembru, alterasaun dahuluk husi Dekretu-Lei n° 21/2010, loran 01 fulan-dezemburu no mós regulamentu internu.





Ajénsia Nasional ba Avaliasaun no Akreditasaun Akadémika (ANAAA)



Hato'o

Boas Festas do Santo Natal 2021

e

Feliz Ano Novo 2022



**Ba Sosiedade Akadémiku no Povu Doben
Timor-Leste**

Buletin ANAAA versaun elektrónika bele download iha: www.anaaa.gov.tl

Publikasaun husi: Sekretariadu Informasaun ANAAA

